



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗУСТРІЧ
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини
з представниками
Асоціації міст України
та органами місцевого самоврядування

Запроваджено 9 стрижневих напрямів роботи:

- у секторі безпеки й оборони;
- з прав дітей;
- з соціальних та економічних прав;
- з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України;
- з рівних прав і свобод, прав національних меншин, політичних та релігійних поглядів;
- з прав людини в місцях несвободи;
- з інформаційних прав;
- в системі судустрою з права на справедливе правосуддя;
- з міжнародного співробітництва та європейської інтеграції.

Регіональна мережа представництв Уповноваженого



Консультаційні центри Уповноваженого з дитячим простором



«Гаряча лінія» та прийом громадян



“Гаряча лінія” для звернень:

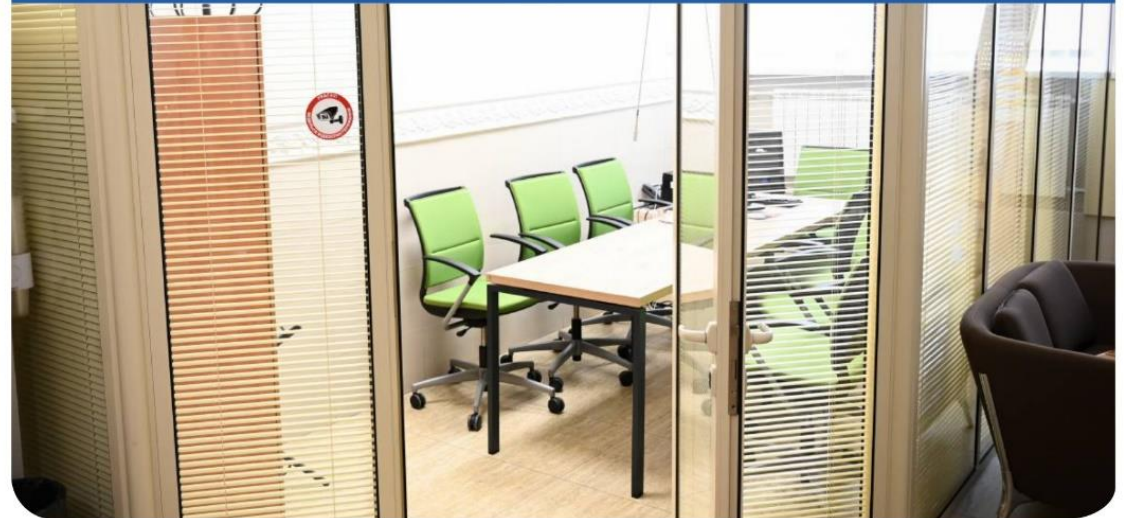


0800-50-17-20
(безкоштовно)
044-299-74-08



hotline@ombudsman.gov.ua

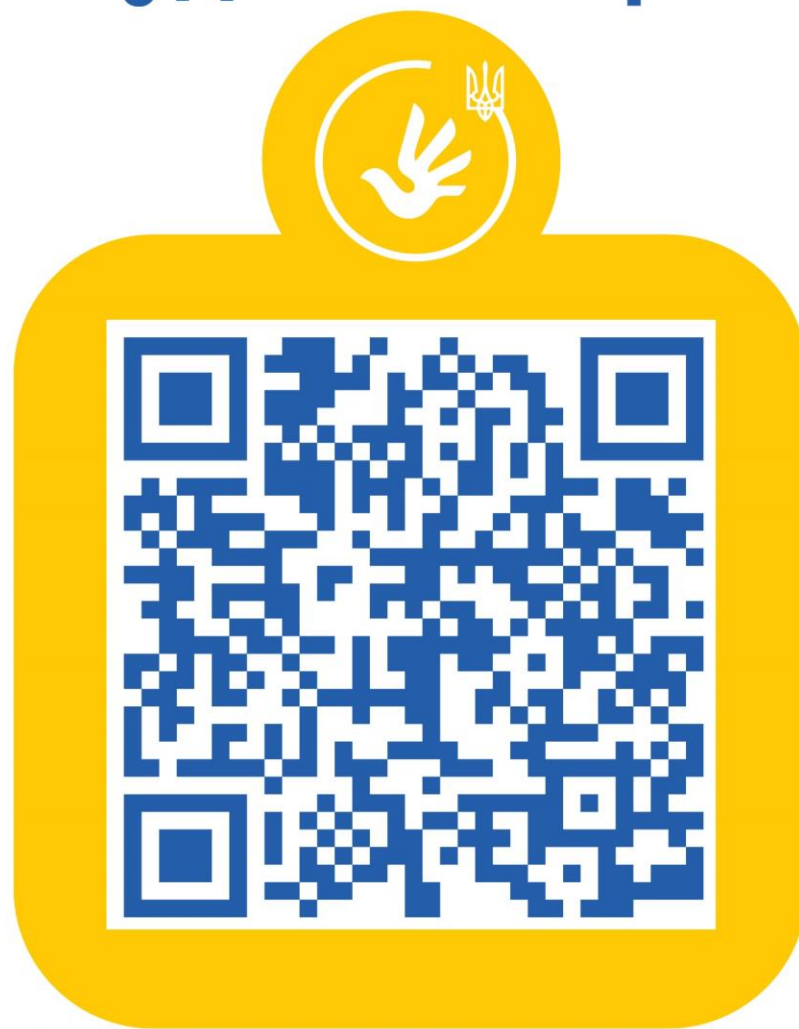
Громадська приймальня Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини працює: понеділок - п'ятниця з 9:00-17:00



Регіональні громадські приймальні Уповноваженого



Чат-бот у Telegram «Омбудсман України»



Щорічна доповідь Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини





Річний бриф діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Дмитра Лубінця



Підготували понад 20 інформаційних брифів

Українці борються за **НЕЗАЛЕЖНІСТЬ**, а ми боремося за **ПРАВА** українців

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ОЛЕНІВКА – НЕ ЗАБУТА!

Один рік – великий строк, щоб замести сліди. Але недостатній, аби забути про теракт.

Фільм "Абсолютне зло"

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЦИВІЛЬНІ українські громадяни у заручниках Росії

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

З Криму все почалося, у Криму все має закінчитися!

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

«Діти» і «Геноцид» – слова, які ніколи не повинні були опинитися поряд

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Депортація українських дітей – це не порятунок. **ЦЕ ЗЛОЧИН!**

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

«Діти» і «Геноцид» – слова, які ніколи не повинні були опинитися поряд

Історія однієї нічки.

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Депортація кримських татар у **1944** – злочин!

РАДА **УВАЖКИ КІ**

Окупація у **2014** – злочин!

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Українці вірять у повернення додому. Ми – працюємо над цим!

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

РІК БОРОТЬБИ ЗА ПРАВА НАЦІОНАЛЬНИХ СПІЛЬНОТ ТА КОРИННИХ НАРОДІВ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВІЙНИ

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Росія порушує Женевську конвенцію та продовжує утримувати **ЦИВІЛЬНИХ** українців у заручниках

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

На варті захисту прав військовослужбовців, ветеранів, полонених та членів їх родин

Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗІ ЩИТОМ ДО ПЕРЕМОГИ: БЕЗ ПРАВА НА ПОРАЗКУ



Інформаційний бриф (серпень)



ПРЕДСТАВНИК УПОВНОВАЖЕНОГО З ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРАВ



Юлія ДЕРКАЧЕНКО,

представник Уповноваженого з інформаційних прав

✉ derkachenko@ombudsman.gov.ua

ДЕПАРТАМЕНТ МОНІТОРИНГУ ДОДЕРЖАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРАВ

Напрями роботи:

- Парламентський контроль за дотриманням права на доступ до публічної інформації;
- Парламентський контроль за додержанням прав людини на захист персональних даних ;
- Парламентський контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян .

ЗА ПЕРІОД
з 01.09.2022 по 01.09.2023

НАДІЙШЛО 19422 ПОВІДОМЛЕННЯ
ГРОМАДЯН ПРО ПОРУШЕННЯ
ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРАВ



СКЛАДЕНО 45 ПРОТОКОЛІВ
ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПРАВОПОРУШЕННЯ
ЗА ПОРУШЕННЯ ВИМОГ
ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ
ІНФОРМАЦІЇ»

ФОРУМ «ДОДЕРЖАННЯ КОНСТИТУЦІЙНОГО ПРАВА НА ІНФОРМАЦІЮ В УМОВАХ ПРАВОВОГО РЕЖИМУ ВОЄННОГО СТАНУ»

Дата: 2 жовтня 2023 року

Формат заходу: онлайн/офлайн

Місце проведення: Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини)

Тривалість: 3 год

НА ЗАЗНАЧЕНОМУ ЗАХОДІ БУДЕ ПРЕДСТАВЛЕНО:

- Спеціальну доповідь Уповноваженого з прав людини щодо додержання конституційного права на інформацію в умовах дії правового режиму воєнного стану
- Результати повторного моніторингу стану забезпечення інформаційних прав в умовах воєнного стану в 2023 році
- Презентація посібника «Доступ до публічної інформації для державних службовців та службовців органів місцевого самоврядування: навчально-методичний посібник для тренерів»



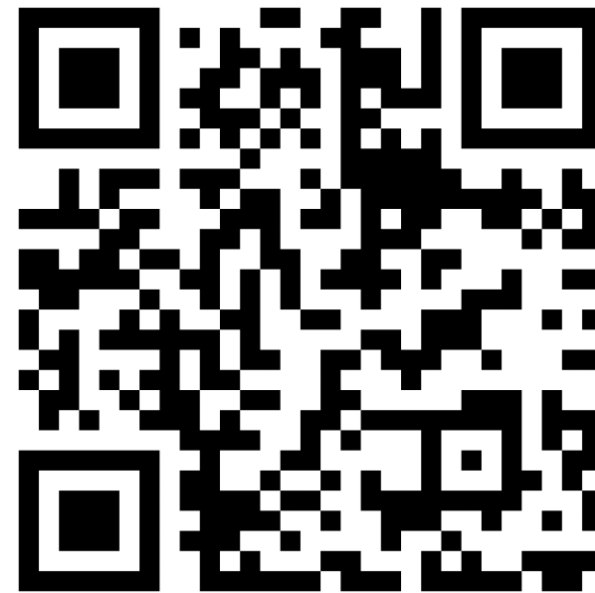
Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



РІК ДІЯЛЬНОСТІ

Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини за напрямом захисту
інформаційних прав

РІК ДІЯЛЬНОСТІ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ ЗА НАПРЯМОМ ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРАВ



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

РЕКОМЕНДАЦІЇ ТА РОЗ'ЯСНЕННЯ



**ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ
ДАНИХ В ДІЯЛЬНОСТІ
СУБ'ЄКТІВ ВЛАДНИХ
ПОВНОВАЖЕНЬ**



**ЗВІТ ПРО МОНІТОРИНГ
СТАНУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРАВ
В УМОВАХ ВОЄННОГО
СТАНУ 2022 РОКУ**

РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ СТАНУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРАВ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ У 2022 РОЦІ

У 2022 році моніторинг забезпечення інформаційних прав охоплював діяльність суб'єктів владних повноважень регіонального рівня:



20 обласних військових
адміністрацій



92 районних військових
адміністрацій



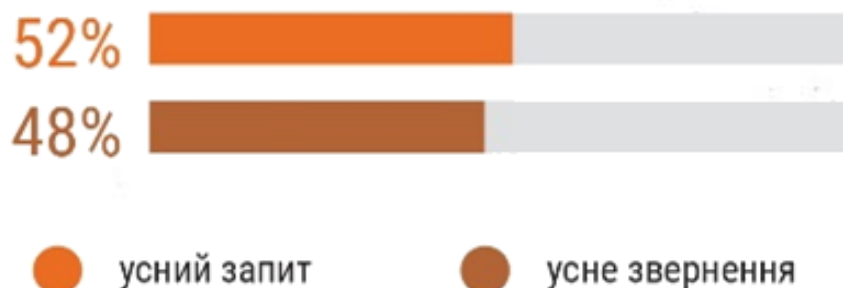
20 міських рад
в обласних центрах

Моніторинг мав на меті виявлення основних викликів у забезпеченні інформаційних прав громадян у період дії воєнного стану, для його проведення було розроблено спеціальну Методологію. Узагальнені результати моніторингу продемонстрували наступний рівень забезпечення інформаційних прав громадян органами державної влади та місцевого самоврядування:





Стан забезпечення прав громадян на отримання інформації шляхом звернень та інформаційних запитів в усній формі (телефоном)



● усний запит ● усне звернення



Стан забезпечення органами державної влади та місцевого самоврядування права громадян на особистий прийом



● відмовлено в реалізації права ● забезпечення права на належному рівні
● відповіді не надано ● часткове забезпечення права



Стан забезпечення прав громадян на отримання інформації шляхом звернень та інформаційних запитів у письмовій формі (електронною поштою)



● письмовий запит ● письмове звернення



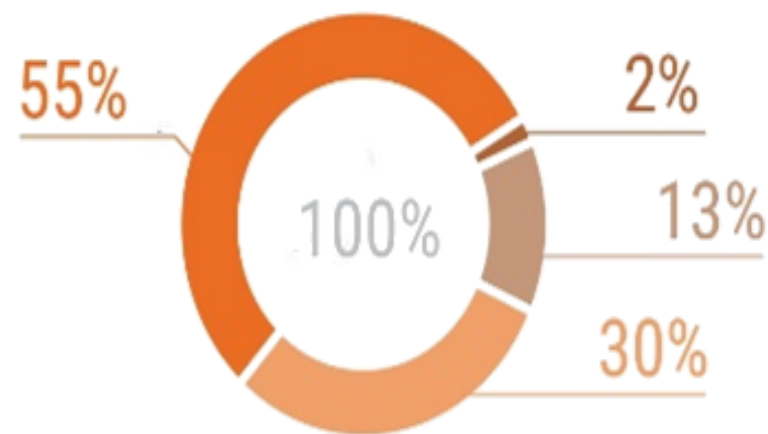
Середній рівень дотримання вимог законодавства щодо оприлюднення публічної інформації на офіційних веб-сайтах розпорядників публічної інформації





Рівень оприлюднення розпорядниками на офіційних вебсайтах суспільно-необхідної інформації в умовах воєнного стану, зокрема про:

- місця укриття, прихистку, наявність у них ліків та продуктів харчування;
- про воєнні загрози з боку агресора та необхідність евакуації населення в межах територіальної юрисдикції;
- про режим та особливості функціонування органів, підприємств та установ, які надають адміністративні та інші послуги, в умовах воєнного стану;
- щодо процесу доставки, розподілу та розповсюдження гуманітарної допомоги.



● частково, оприлюднюють одну із категорій інформації

● не оприлюднюють вказану інформацію

● оприлюднюють всі зазначені категорії інформації

● частково, оприлюднюють більшість із зазначених категорій інформації



РЕКОМЕНДАЦІЇ ТА РОЗ'ЯСНЕННЯ



Тетяна Олексіюк, Оксана Ващук-Огданська,
Віктор Барвіцький

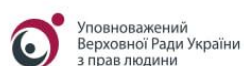
РЕКОМЕНДАЦІЇ

Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
з питань додержання права
на доступ до інформації

Порадник для територіальних громад



Тетяна ОЛЕКСІУК
Людмила ОПРИШКО
Христина БУРТНИК
Віктор БАРВІЦЬКИЙ
Олексій КАБАНОВ



**РЕКОМЕНДАЦІЇ
УПОВНОВАЖЕНОГО
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З
ПРАВ ЛЮДИНИ
З ПИТАНЬ ДОДЕРЖАННЯ
ПРАВА НА ДОСТУП ДО
ІНФОРМАЦІЇ**



**РЕКОМЕНДАЦІЇ
УПОВНОВАЖЕНОГО
ВЕРХОВНОЇ РАДИ
УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ
З ПИТАНЬ ДОДЕРЖАННЯ
КОНСТИТУЦІЙНОГО
ПРАВА ЛЮДИНИ І
ГРОМАДЯНИНА НА
ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ**

РЕКОМЕНДАЦІЇ ТА РОЗ'ЯСНЕННЯ В СФЕРІ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- ✓ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗАСТОСУВАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ ОРГАНІВ РЕЄСТРАЦІЇ (ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ СІЛЬСЬКОЇ, СЕЛИЩНОЇ АБО МІСЬКОЇ РАДИ, ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ)
- ✓ ТИПОВІ ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ АКТІВ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЇХ УСУНЕННЯ
- ✓ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО УСУНЕННЯ ЦЕНТРАЛЬНИМИ ОРГАНАМИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ ТИПОВИХ ПОРУШЕНЬ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ У ПРОЦЕСІ ПІДГОТОВКИ ТА ПРИЙНЯТТЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ
- ✓ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ДЕЯКИХ ПИТАНЬ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ОРГАНАМИ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ
- ✓ РЕКОМЕНДАЦІЇ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ ЩОДО ДЕЯКИХ ПИТАНЬ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПІД ЧАС НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ТА БЛАГОДІЙНОЇ ДОПОМОГИ
- ✓ ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ В ДІЯЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТІВ ВЛАДНИХ ПОВНОВАЖЕНЬ



ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ

ЗАКОН УКРАЇНИ «ПРО ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ»

Відповідно до ст. 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації» обмеження доступу до інформації здійснюється відповідно до закону при дотриманні сукупності ряду вимог, серед яких інтереси національної безпеки, територіальної цілісності або громадського порядку з метою запобігання заворушенням чи кримінальним правопорушенням, для охорони здоров'я населення, для захисту репутації або прав інших людей, для запобігання розголошенню інформації, одержаної конфіденційно, або для підтримання авторитету і неупередженості правосуддя.

Як встановити, що інформація відповідає таким вимогам?

Що розуміється під істотною шкодою цим інтересам?

Як встановити, що шкода від оприлюднення такої інформації переважає суспільний інтерес в її отриманні?

Попівська сільська рада,
Сумська область

Березанська міська рада,
Київська область

Бишівська сільська рада,
Київська область

Фастівська міська рада,
Київська область

Врадіївська селищна рада,
Миколаївська область

Гусятинська селищна рада,
Тернопільська область

ІНФОРМАЦІЄЮ З ОБМЕЖЕНИМ ДОСТУПОМ Є:

- **конфіденційна інформація** (інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб'єктів владних повноважень, та яка може поширюватися у визначеному ними порядку за їхнім бажанням)
- **таємна інформація** (інформація, розголошення якої може завдати шкоди особі, суспільству і державі. Таємною визнається інформація, яка містить державну, професійну, банківську, розвідувальну таємницю, таємницю досудового розслідування та іншу передбачену законом таємницю)
- **службова інформація** (що міститься в документах суб'єктів владних повноважень, які становлять внутрішню службову кореспонденцію, доповідні записки, рекомендації, якщо вони пов'язані з розробкою напряму діяльності установи або здійсненням контрольних, наглядових функцій органами державної влади, процесом прийняття рішень і передують публічному обговоренню та/або прийняттю рішень; зібрана в процесі оперативно-розшукової, контррозвідувальної діяльності, у сфері оборони країни, яку не віднесено до державної таємниці)

Обмеження доступу до інформації здійснюється відповідно до частини другої статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації»

При застосуванні «трискладового тесту» слід враховувати усі обставини, що стосуються інформації, доступ до якої планується обмежити

Легітимна мета

в інтересах:

- національної безпеки,
- територіальної цілісності або громадського порядку
- з метою запобігання заворушенням чи злочинам, для охорони здоров'я населення,
- для захисту репутації або прав інших людей,
- для запобігання розголошенню інформації, одержаної конфіденційно, або
- для підтримання авторитету і неупередженості правосуддя

Істотна шкода інтересу

- Чи завдається шкода?
- Зв'язок оприлюднення інформації з настанням шкоди
- В чому полягає істотність шкоди?

Перевірка: шкода vs. суспільний інтерес

- Перевага надається розкриттю інформації за рівних умов або сумніву
- Менша ймовірність шкоди --> більший суспільний інтерес і навпаки
- Запит від журналіста/ активіста є додатковим аргументом
- Частина інформації уже доступна
- Часова відстань від моменту створення документа
- Перевага колективного над приватним
- Публічні діячі
- Чутливі дані є аргументом на обмеження

ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ

ЗАКОН УКРАЇНИ «ПРО ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ»

Чи вважаєте Ви за необхідне заборонити оприлюднення візуальних матеріалів, що відносяться до місць масового укриття, інформації щодо проведення масових заходів?	Українська міська рада, Київська область
Чи є обмеження в умовах воєнного стану щодо оприлюднення рішень та розпоряджень, які стосуються бюджету, придбання матеріалів та обладнання для військових частин, ТРО, ДФТГ та ТЦК тощо?	Березанська міська рада, Київська область
Чи є особливості оприлюднення публічної інформації сільської громади, що знаходиться на території можливих бойових дій?	Матвіївська сільська рада, Запорізька область
Яка процедура повідомлення особи про збір інформації про неї відповідно до ст. 10 Закону України "Про доступ до публічної інформації"?	Бишівська сільська рада, Київська область
Чи напрацьовано типовий перелік «чутливої» інформації, яка не підлягає оприлюдненню в умовах воєнного стану?	Фастівська міська рада, Київська область
Як розмежувати категорії публічної інформації з обмеженим доступом: конфіденційна, таємна, службова?	Дніпровська міська рада; Могилів-Подільська міська рада, Вінницька область

ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ

ЗАКОН УКРАЇНИ «ПРО ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ»

Які права/гарантії розпорядника інформації при запитуванні великого обсягу інформації? Чи є напрацювання щодо законодавчого врегулювання «розумного» обсягу інформації?	Новоодеська міська рада, Миколаївська область
Чи правомірним буде обмеження публічної інформації, якщо вона стосується даних про військову частину?	Одеська міська рада
Чи є особливі вимоги до оприлюднення публічної інформації в умовах воєнного стану?	Врадіївська селищна рада, Миколаївська область Гусятинська селищна, Тернопільська область
Чи є аргументом для припинення на час дії воєнного стану публікації певного переліку наборів даних публічної інформації у формі відкритих даних згідно з рекомендаціями Міністерства цифрової трансформації?	Луцька міська рада, Волинська область
Як надавати публічну інформацію у формі відкритих даних у відповідь на запит?	Могилів-Подільська міська рада, Вінницька область
Як розпорядникові реєструвати та відповідати на інформаційний запит, частина якого відноситься до звернення?	Могилів-Подільська міська рада, Вінницька область



ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ

ЗАКОН УКРАЇНИ «ПРО ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ»

<p>Які аргументи за і проти розробки і затвердження на рівні нормативно-правового акту Типового переліку службової інформації, яка може бути наявна в ОМС?</p>	<p>Катеринопільська селищна рада, Черкаська область</p>
<p>Як боротися із зловживанням запитами (повторні запити з одного того ж питання або одночасний запит на масив інформації за декілька років на значну кількість документів)?</p>	<p>Херсонська міська рада; Великоомелянська сільська рада, Рівненська область;</p> <p>Кам'янська міська рада, Дніпропетровська область</p>
<p>Депутат місцевої ради систематично звертається із запитами про надання інформації до місцевої ради, депутатом якої він є. У запитах вимагає надати інформацію та копії підтверджуючих документів із питань, які розглядалися на сесії за період в декілька попередніх років.</p> <p>Чи відносяться такі звернення до запитів на інформацію?</p>	<p>П'ятихатська міська рада, Дніпропетровська область</p>

ПРОПОЗИЦІЇ ЗАКОН УКРАЇНИ «ПРО ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ»

- Заборонити оприлюднення візуальних матеріалів що відносяться до місць масового укриття, інформації щодо проведення масових заходів.
- Заборонити оприлюднення рішень та розпоряджень, які стосуються бюджету; придбання матеріалів та обладнання для військових частин, ТРО, ДФТГ та ТЦК;
- реєстрації помічників дієдатних осіб; влаштування дітей до ДБСТ; позбавлення батьківських прав.
- Внести зміни до Закону та передбачити проведення закритих сесій ради в умовах воєнного стану.
- Заборонити розгляд під час воєнного стану надіслані е-звернення, оскільки відсутня ідентифікація особи.
- Збільшити термін розгляду запиту на публічну інформацію до термінів, передбачених ЗУ «Про звернення громадян».
- Введення відповідальності за розміщення публічної інформації у соціальних мережах особами, які її отримали на запит.
- Проведення онлайн-навчань для посадових осіб ОМС.
- Проведення аналізу судової практики з питань порушення ЗУ «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації».
- Визначити Типовий перелік службової інформації, яка може бути наявна в ОМС.
- Обмежити у доступі на публічну інформацію, якщо запитувана інформація відноситься до військових частин.
- Посилити вимоги до оформлення запиту на публічну інформацію.

ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ

ЗАКОН УКРАЇНИ «ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ»

<p>Як забезпечити збереження інформації про дітей дошкільного, шкільного віку та учнів у період дії воєнного стану? Чи є розроблені програмні ресурси, які б забезпечили збереження відповідної інформації?</p>	<p>Станіславська сільська рада, Херсонська область</p>
<p>Чи правомірним є надання інформації про мешканців громади на запити обласної військової адміністрації, районної військової адміністрації, ГО, БФ?</p>	<p>Молочанська міська військова адміністрація, Запорізька область; Сокирянська міська рада, Чернівецька область</p>
<p>Чи правомірно надавати інформацію, яка містить персональні дані, на запити адвокатів, суддів, нотаріусів, а також установ, закладів, організацій?</p>	<p>Хмельницька міська рада, Вінницька область; Сокирянська міська рада, Чернівецька область; Обухівська міська рада, Київська область</p>
<p>Чи є персональними даними інформація щодо номерів документів, земельних ділянок тощо, на які посилається ОМС в преамбулі до рішень, проектів рішень?</p>	<p>Фастівська міська рада, Київська область</p>
<p>Як зберігати та утилізувати персональні дані, щоб уникнути ненавмисного розголошення персональних даних? Чи є алгоритм, за яким можна визначити, що у тому чи іншому нормативно-правовому акті ПІБ особи є інформацією, яка не підлягає оприлюдненню?</p>	<p>Фастівська міська рада, Київська область</p>

ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ ЗАКОН УКРАЇНИ «ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ»

<p>Чи можна надавати на запит ГО чи БФ скановані копії погосподарських книг по сільським населеним пунктам, які містять інформацію: ПІБ, дату народження людини, дату смерті, кількість зареєстрованих та їх дати народження, дати реєстрації, про об'єкт нерухомого майна (рік побудови, площі), дані по земельних ділянках власника і членів родини, наявність техніки, худоби та птиці, інше?</p>	<p>Савинська селищна рада, Харківська область</p>
<p>Яка інформація підлягає знеособленню при оприлюдненні рішень ради, виконавчого комітету, розпоряджень міського голови?</p>	<p>Новоодеська міська рада, Миколаївська область</p>
<p>Який алгоритм захисту персональних даних на тимчасово окупованих територіях?</p>	<p>Краснокутська селищна рада, Харківська область</p>
<p>Які аргументи «за» і «проти» запровадження відповідальності за розміщення публічної інформації у соціальних мережах особами, які її отримали на запит?</p>	<p>Павлоградська міська рада, Дніпропетровська область; Житомирська міська рада</p>

ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ

ЗАКОН УКРАЇНИ «ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ»

<p>Який алгоритм дій ОМС при отриманні запитів правоохоронних органів, органів прокуратури не в рамках кримінального провадження про отримання інформації, яка містить персональні дані осіб?</p>	<p>Млинівська селищна рада, Рівненська область;</p> <p>Сокирянська міська рада, Чернівецька область</p>
<p>Чи мають право працівники реєстру територіальної громади надавати третім особам інформацію про осіб, які проживали із спадкодавцем?</p>	<p>Хмільницька міська рада, Вінницька область</p>
<p>Який алгоритм захисту персональних даних на тимчасово окупованих територіях?</p>	<p>Краснокутська селищна рада, Харківська область;</p> <p>Катеринопільська селищна рада, Черкаська область</p>

Порядок доступу до персональних даних врегульовано у статтях 16, 17, 18 Закону України «Про захист персональних даних»



У запиті зазначаються:

- 1) прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);
- 2) найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);
- 3) прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;
- 4) відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;
- 5) перелік персональних даних, що запитуються;
- 6) мета та/або правові підстави для запиту.

Враховуючи положення статей 10, 14, 16, 17 та 24 Закону, володілець персональних даних розглядає отриманий запит у кожному конкретному випадку окремо та у випадку наявності правових підстав приймає рішення щодо його задоволення **або** відмовляє у його задоволенні із обґрунтуванням причини відмови. Відповідальність за прийняте рішення покладається на володільця персональних даних, який розглядає запит.



ПРОПОЗИЦІЇ ЗАКОН УКРАЇНИ «ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ»

Розробити механізм захисту персональних даних на тимчасово окупованих територіях.

Розмістити на веб-сайті Уповноваженого ВРУ з прав людини Методичні рекомендації щодо дій ОМС при отриманні запитів правоохоронних органів, органів прокуратури щодо надання інформації, яка містить персональні дані осіб.

ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ

ПОШУК ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ, ПОВЕРНЕННЯ ПОЛОНЕНИХ, ДОПОМОГА РІДНИМ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

Яка поетапність дій родичів при отриманні повідомлення про зникнення безвісти рідних?	Тернопільська міська рада; Оноківська сільська рада, Закарпатська область; Гладковицька сільська рада, Житомирська область; Пільноолексинецька сільська рада, Хмельницька область
Які принципи формування списків на обмін полоненими?	Буцька селищна рада, Черкаська область; Лозівська міська рада, Харківська область

ПРОПОЗИЦІЇ

Розробити на державному рівні процедуру пошуку безвісти зниклих (полонених).

Запровадити формування Єдиної бази даних зниклих безвісти.

Внести зміни до законодавства в частині зобов'язання Міноборони ведення бази даних зниклих безвісти.

Включити цивільних осіб, з числа полонених до списків обміну.

Впровадити обмін інформацією між ТРЦК та СП і ПФУ.



Dmytro LUBINETS

Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights
(from July 1, 2022)

✉ lubinets@ombudsman.gov.ua



Hotline of the Ukrainian Parliament
Commissioner for Human Rights **0 800 50 17 20**
or by e-mail hotline@ombudsman.gov.ua



#StandWithUkraine

#HumanRights



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine