



# ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ В СИСТЕМІ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

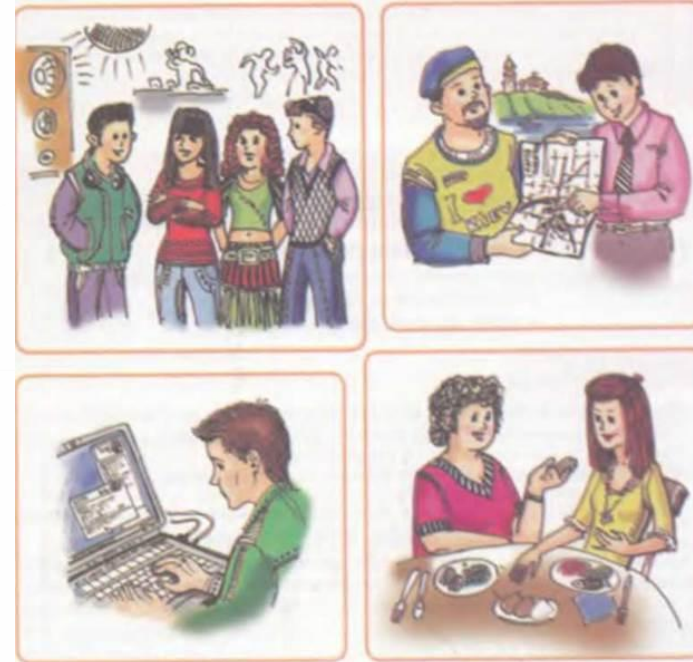
Михайло Смушак,  
к.е.н., директор Департаменту житлової, комунальної  
політики та благоустрою Івано-Франківської міської ради

**КОМУНІКАЦІЯ** - це процес обміну інформацією (фактами, ідеями, поглядами, емоціями тощо) між двома або більше особами, спілкування за допомогою вербальних і невербальних засобів із метою передавання та одержання інформації.



# ВИДИ Й СПОСОБИ КОМУНІКАЦІЇ

- усна;
- письмова;
- візуальна.



# УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ПРОЦЕСУ КОМУНІКАЦІЇ

1. Наявність щонайменше двох осіб: відправника - особи, яка генерує інформацію, що призначена для передачі; та одержувача - особи, для якої призначена інформація, що передається.
2. Наявність повідомлення, тобто закодованої за допомогою будь-яких символів інформації, призначеної для передачі;
3. Наявність каналу комунікації, тобто засобу, за допомогою якого передається інформація;
4. Наявність зворотного зв'язку, тобто процесу передачі повідомлення у зворотному напрямку: від одержувача до відправника.



# ТРАДИЦІЙНІ МЕТОДИ ДІАЛОГУ ВЛАДИ ТА ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА

- усний прийом;
- громадське обговорення;
- електронне звернення;
- письмове звернення;
- офіційні зустрічі.



# ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЯ

## Переваги для влади:

1. Ефективний зворотній зв'язок;
2. Оперативне отримання інформація;
3. Можливість оперативного реагування;
4. Ефективне інформування про дії та рішення.

## Переваги для громадськості:

1. Оперативність отримання відповіді на поставлене питання;
2. Комфортність спілкування;
3. Неформальний статус;
4. Можливість бути почутим.



# ПЛАТФОРМА ДЛЯ ДІАЛОГУ ВЛАДИ, БІЗНЕСУ ТА ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА



**Комуналка**  
Івано-Франківськ

Комуналка ІФ  
Відкрита група

Присєднався ▾ | Поширити | Сповіщення | ...

Дискусія | Учасники | Події | Світлини | Файли

Шукати у групі

Допис | Світлина / Відео | Опитування | Файл

Напишіть що-небудь...

**ЗАКРІПЛЕНИЙ ДОПИС**

**Назарій Погів**  
5 квітня о 8:45 · Ivano-Frankivsk

Муніципальна інспекція з благоустрою покликає слідкувати за дотриманням фізичними та юридичними особами Правил благоустрою міста Івано-Франківська, які затверджені сесією міської ради. Ознайомитись із Правилами можна тут (див. додаток):

Українська · Русский · English (US) · Magyar · Español · Português (Brasil) +

Конфіденційність · Умови користування · Реп'яшки · Розміщення реклами · Типи реклами |> · Ще · Facebook © 2016

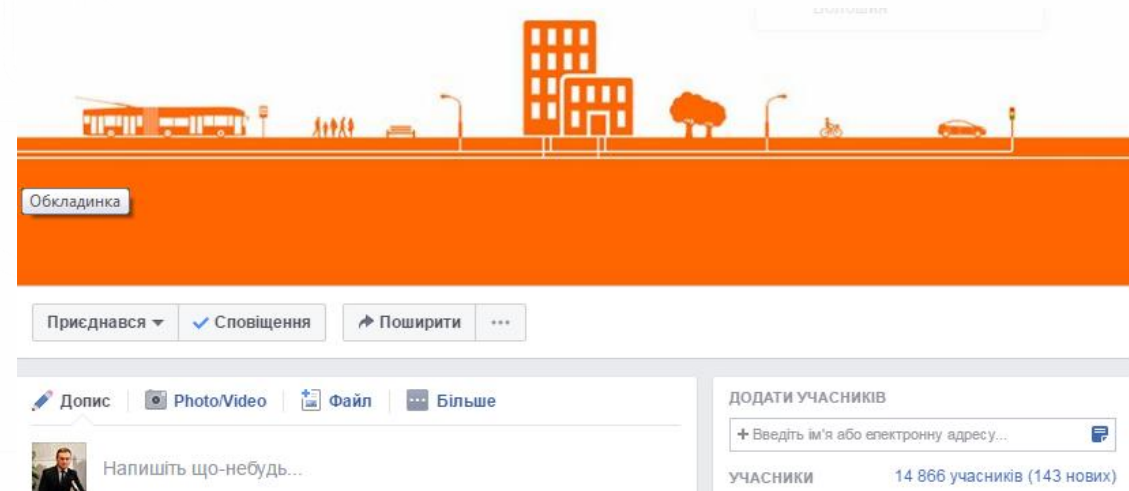


# ДОСВІД ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЇ

2,5 роки існування


14,8 тис. підписників

Понад 50 дописів щодня





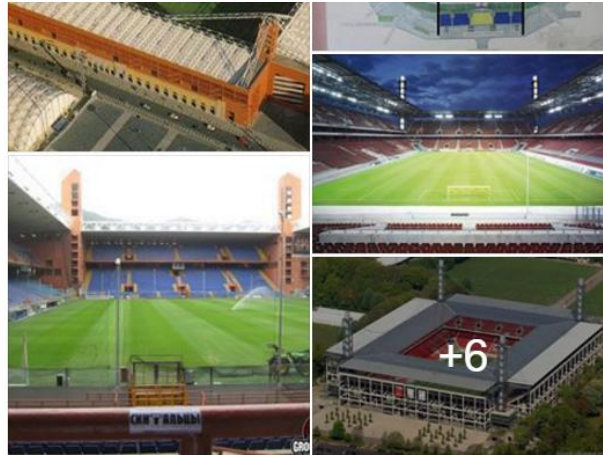
# ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЯ – ЦЕ МЕТОД АКУМУЛЮВАННЯ ІДЕЙ ТА ДОСВІДУ

 **Володимир Шлег** поширив відео від КП "Черкасиводоканал" у групі Комуналка ІФ.  
10 травня о 23:45 · 🌐

Цікава ідея для міста.. замість того щоб оплачувати гроші за воду яку, невідомо звідки людям привозять і де вони її набирають, можна ось такі автомати.




1 720 переглядів



**Taras Tverdokhlib** додав 10 нових світлин.  
16 травня о 14:50

Хотів поділитися своїми думками з приводу того що ж робити з нашим багатостраждальним, за 30 років так і недобудованим стадіоном. Проаналізуємо плюси і мінуси...

[Показати більше...](#)

 **Петро Запарканюк** поширив допис від Інститут Успішного Міста у групі Комуналка ІФ.  
26 квітня о 19:57 · 🌐

Ідея супер ! Починати треба з молоді, старих вже не так легко і перевчити..!

 **Інститут Успішного Міста**  
26 квітня о 19:30 · 🌐

У школах Хмельницького встановлять 350 контейнерів для роздільного збору сміття.

Окремі урни для паперу, пластикових кришечок, батарейок і змішаної упаковки(пла...

[Показати більше...](#)



# ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЯ – ЦЕ ІНСТРУМЕНТ ВИВЧЕННЯ СУСПІЛЬНОЇ ДУМКИ



Назарій Rogiv ▶ Комуналка ІФ  
12 січня · 🌐

Друзі, до Вашої уваги цікаве [обговорення](#).

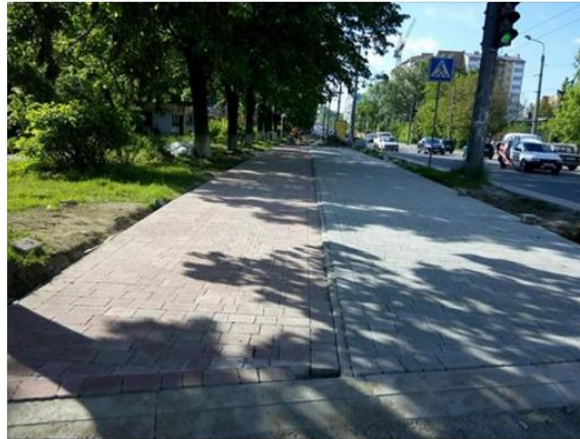
Івано-Франківськ - типове європейське МОНОцентричне місто, в якому переважно більшість об'єктів притягання розташовано в невеличкій за розмірами центральній частині міста. В свою чергу це призводить до виникнення ряду постійних проблем (транспортних, екологічних, соціальних).

З метою уникнення цих проблем в світовій практиці є досить поширеним будівництво ПОЛІцентричних міст з декількома більш-менш рівноправними центрами. ... Показати більше...



Vova Stashkiv  
12 год

Мега крута ідея ВД на Галицькій (м-н Пасічна) будувати під деревами)) Правда потрібно контролювати висоту гілок, щоб комфортно було їздити велосипедистам. Моя думка, що на цій ділянці люди не будуть ходити по ВД))



Аліна Олійник поширила link у спільноті: Комуналка ІФ.  
31 березень · 🌐

На вул. Нац. Гвардії вздовж дороги хтось повикопував ямки. Напевне зелене господарство буде садити нові дерева? Це добре, бо колись на початку 90х років тут висаджували вздовж тротуару дерева, але більшість з них зогнили, всохли, попадали.... Хочемо, щоб наша вулиця була зелена і гарна. Посадіть нам якісь гарні декоративні невисокі деревця, які не будуть рости до неба, затуляючи світло і сонце в квартирах п'ятиповерхівок і не будуть падати на будинок! Не тополі, не ясені, не берези, а щось гарне декоративне низеньке.

Ярослав Дарвай Mykhailo Smushak



В Івано-Франківську протягом року посадять 1000

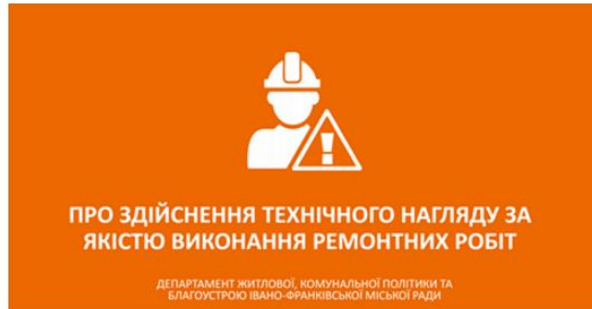


# ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЯ – ЦЕ МЕТОД ІНФОРМУВАННЯ ПРО РОБОТУ



**Галина Залецька** поширила посилання.  
16 травня о 9:32

Хочете дізнатись про особливості роботи технічного нагляду Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою? Вам сюди ↓.



Технічний нагляд.pdf

DRIVE.GOOGLE.COM

👍 Подобається    💬 Коментувати    ➦ Поширити

👤 Максим Сич, Сергій Царик та 4 інші особи



**Назарій Порів**  
8 травня о 15:12

Друзі, в нас хороші новини. Наша велодоріжка дісталась до мікрорайону Пасічна!  
Сьогодні продовжено роботи з будівництва велодоріжки та ремонту тротуару на вул. Галицькій, а саме на ділянці від вул. Целевича до Автостанції #2.



**Галина Залецька** поширила link у спільноті: Комуналка ІФ.  
27 березень · 🌐

На замовлення Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою переможцем тендеру ТОВ «Сервіс-Сіті ІФ» продовжено висадку райських яблунь в зачаткованій минулого року алеї вздовж дамби на вулиці Надрічній. Всього цьогогоріч висаджено 60 дерев райської яблук виду Профьюжен, а загалом алея складає вже 80 дерев.

Нагадаємо, що директор Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою Михайло Смушак однією з цілей на 2017 рік назвав висадку 1000 дерев в місті.

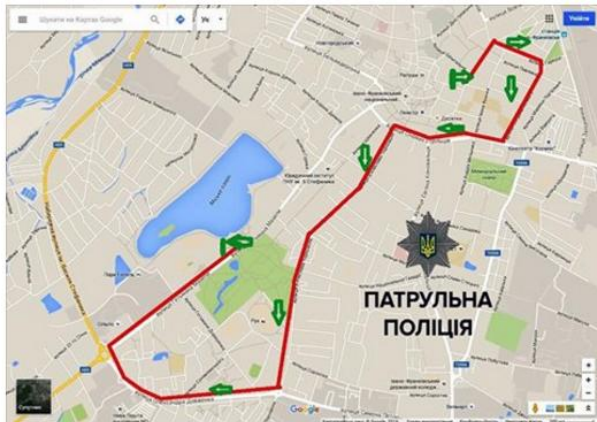


В Івано-Франківську тривають роботи з висадки алеї райських яблунь - Комуналка



# ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЯ – ЦЕ ДЖЕРЕЛО ОПЕРАТИВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

**Mykola Hurak** поширив світлину від Патрульна поліція Івано-Франківська в спільноті Комуналка ІФ.  
27 травня 2016 р. · €



Патрульна поліція Івано-Франківська  
27 травня 2016 р. · €

Вподобати сторінку

Патрульна поліція Івано-Франківська попереджує про перекриття руху

Патрульна поліція Івано-Франківська попереджує про тимчасове перекриття руху в центральній ча...

**Roman Stelmakh** поширив допис від WestNews у групу Комуналка ІФ.  
17 лютого · €

**WestNews**  
17 лютого · €

Вподобати сторінку

Увага!

#вода #світло #газ #новини #іванофранківськ #westnews #west #ukraine #frankivsk



Стало відомо, які вулиці Івано-Франківська на вихідні без води, газу та світла - West News

Служба оперативного реагування виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради...

WEST NEWS

**Olga Nychay** поширила link у спільноті: Комуналка ІФ.  
11 квітня · €



Руслан Марцінків доручив перекрити центр міста на Великодні свята - Галицький Кореспондент

Про це він повідомив сьогодні, 11 квітня, під час оперативної наради. Руслан Марцінків доручив підготувати розпорядження про перекриття центру у...

GK-PRESS.IF.UA



# ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЯ – ЦЕ ІНСТРУМЕНТ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГУВАННЯ



**Mykhailo Smushak** ▶ Комуналка ІФ

10 квітня · 🌐

Вже декілька днів поспіль з усіх контейнерних майданчиків міста здійснюється посилене вивезення накиданих будівельних і негабаритних відходів, але майданчики чистішими не стають. І це попри залучення додаткової кількості техніки і людей. Люди, що з вами? Чи біля кожного майданчика потрібно покласти по машині і двірнику, щоб ваш garbage оперативно за вами прибирати? А потім комунальники винні! Івано-Франківськ - це наш спільний дім! Для початку, давайте, кожен перестанемо смітити у нього! І іншим не давати цього робити! Боротися потрібно з причинами, а не наслідками! А причина - це ми з вами!

А тут, кому цікаво, можна прочитати чому Японія є чи не найчистішою країною в світі.

[http://blog.study-japan-guide.com/.../pochemu\\_yaponiya\\_takaya...](http://blog.study-japan-guide.com/.../pochemu_yaponiya_takaya...)



**Vova Stashkiv** ▶ Комуналка ІФ

28 липня 2016 р. · 🌐

Це я зобов'язаний написати))) Близько 4 місяців тому, в даній спільноті, я написав про невеличкий провулок на вул.Федьковича (мрн Пасічна). Там щодня проходить тисячі людей, а провулок БУВ у жахливому стані, (років 20 - точно))) Після публікації, мені зразу ж написали Назарій [Porib](#) (Nazar Rohiv) і Вадим Войтик, що зроблять все можливе, щоб привести його до належного вигляду (хоть в планах на 2016р. ремонт його не передбачувався). І що я бачу сьогодні... ВЕЛИКЕ СПАСИБІ всім, хто змінує НАШЕ місто. ВИ змінюєте не тільки для НАС, але і для себе))) Це - НАШЕ МІСТО!))) Мирослав Франківський, Андрій Шуневич (Andriy Shunevych), Andriy Koman і Окрема ПОДЯКА Назарію [Porib](#) (Nazar Rohiv), Вадим Войтик



**Mykhailo Smushak** ▶ Комуналка ІФ

19 квітня о 11:43 · 🌐

У зв'язку з різким похолоданням, в місті Івано-Франківську сьогодні буде відновлено опалювальний сезон. Тож уже до вечора в оселях мешканців міста, а також школах, дитячих садочках та інших об'єктах з'явиться тепло.

👍👎👏 194

198 коментарів 28 поширень

👍 Подобається

🗨️ Коментувати

➡️ Поширити




# ОНЛАЙН КОМУНІКАЦІЯ - ЦЕ ЕЛЕМЕНТ ВІДКРИТОСТІ ТА ДОСТУПНОСТІ ВЛАДИ

**WestNews**  
15 травня о 15:04

Вподобати сторінку


«Я змушений зараз від'єднати садочки і школи від СТЕКу. Бо то є проблем», - сказав мер.  
#СТЕК #опалення #прийом #мер #грумада #westnews #west #ukraine #frankivsk



Мер Марцінків планує від'єднати франківські садки та школи від СТЕКу  
У понеділок, 15 травня, відбувся черговий прийом громадян у міського голови Івано-Франківська Руслана Марцінківа. Зокрема, на прийом до...  
WESTNEWS.COM.UA

**Mykhailo Smushak** поширив link у спільноті: Комуналка ІФ.  
6 квітня · 🌐

Погано працюють комунальні служби - критикуйте, роблять щось добре - хваліть. Або просто промовчіть. Але, люди, будьте чесними і професійними! Ну як можна "таке" розміщувати на сайті??? PS. Я не про пилосос, а про якість статті. Любов Загоровська, заціні останній абзац))



В Івано-Франківську "розпіарений" порохотяг не прибирає місто, а навпаки - залишає купи болота - franyk.com  
FRANYK.COM

**Igor Senchuk** Комуналка ІФ  
23 травня 2016 р. · 🌐

Висадкою кущів на Вічевому майдані завершили цьогорічну весняну посадку зелених насаджень. Всього впродовж травня 2016 року було висаджено 30 кущів та 150 дерев (140 лип та 10 шаровидних кленів). Зокрема липи було висаджено в порожні лунки на вулицях Мазепи (50 шт.), Чорновола (21 шт.), Галицькій (17 шт.), Коновальця, Матейки, Гординського, Вовчинецькій, Василянок, Низовій та на початку Бельведерської. Клені висадили на вул. Незалежності – 7 шт. (в тому числі 3 на стометрівц... Показати більше...



**ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**

