

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від «__» _____ 201_ р. № _____

ПРАВИЛА

надання послуги з постачання теплової енергії

Загальні положення

1. Ці Правила регулюють відносини, що виникають між суб'єктами правовідносин у процесі надання послуги з постачання теплової енергії (далі – послуга), та визначають вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу, спожитої споживачем теплової енергії, порядок оплати послуги.

2. У цих Правилах терміни вживаються у таких значеннях:

індивідуальний тепловий пункт – комплекс пристроїв та обладнання, за допомогою якого здійснюється регулювання температури теплоносія за погодними умовами та керування системою теплоспоживання однієї будівлі (споруди) або її частини;

опалювальний період – період часу протягом якого теплопостачальні організації постачають теплову енергію для потреб опалення;

опалювана площа (об'єм) приміщення – загальна площа (об'єм), приміщення, без урахування площі лоджій, балконів, терас;

температурний графік внутрішньобудинкової системи теплопостачання – розрахункові значення температури теплоносія внутрішньобудинкової системи теплопостачання (опалення) будівлі, на вході в приміщення споживачів і після його повернення(виходу) від приміщень споживачів;

температурний графік теплової мережі – розрахункові значення температури теплоносія, які залежать від кліматичних умов (стосовно розрахункової зовнішньої температури повітря для системи опалення), після

джерела теплопостачання на вході в теплову мережу будівлі теплової енергії і після його повернення від споживачів.

3. Інші терміни вживаються у значеннях наведених у законах України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», «Про теплопостачання».

Порядок надання послуги

4. Послуга надається індивідуальному або колективному споживачу (далі – споживач) для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт споживача для потреб опалення та приготування гарячої води.

5. Виконавець послуги з постачання теплової енергії (далі – виконавець) забезпечує безпечне постачання теплоносія відповідно до цих Правил та умов договору. Теплоносій подається в обсязі відповідно до теплового навантаження будівлі. Рівень температури теплоносія має відповідати температурному графіку теплової мережі (в частині температури подавального трубопроводу) або температурному графіку внутрішньобудинкової системи будівлі (в частині температури подавального трубопроводу), рівень тиску - гідравлічному режиму теплової мережі або гідравлічному режиму внутрішньобудинкової системи теплопостачання (опалення) відповідно до умов договору про надання послуги з постачання теплової енергії (далі – договір).

6. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам:

за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання) на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача;

за колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі – на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги

виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

7. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється відповідно до умов договору:

1) за показаннями вузла комерційного обліку теплової енергії – для колективного договору, договору з колективним споживачем, договору з власником (користувачем) будівлі, індивідуального договору;

2) з урахуванням показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів-розподільовачів теплової енергії) (у разі їх наявності) або дотриманням нормативної температури повітря у приміщеннях (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільовачами теплової енергії) – для індивідуального договору (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання).

8. Постачання теплової енергії для потреб централізованого опалення здійснюється в опалювальний період.

Рішення про початок та закінчення опалювального періоду приймається органами місцевого самоврядування виходячи з кліматичних умов згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації теплових установок і мереж, державними санітарними нормами та правилами та іншими нормативними документами.

Опалювальний період починається, якщо протягом трьох діб середня добова температура зовнішнього повітря становить 8 град. С та нижче, а закінчується, коли протягом трьох діб середня добова температура зовнішнього повітря перевищує 8 град. С.

9. Постачання теплової енергії для потреб централізованого опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, з урахуванням перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» / постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється

безперервно, з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

10. У разі застосування планової перерви в наданні послуги (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами; ліквідацію наслідків аварії) виконавець зобов'язаний повідомити споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, визначений у договорі, що гарантує доведення такої інформації до споживача, не пізніше як за 10 робочих днів (крім перерви на ліквідацію наслідків аварії). У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

У разі застосування перерви в наданні послуги на ліквідацію наслідків аварії виконавець зобов'язаний повідомити споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше як через три години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

Способами, що гарантують доведення інформації до споживача, є оголошення, розміщені на офіційному веб-сайті виконавця (за наявності), у під'їзді на дошці оголошень (за наявності) та в особистому електронному кабінеті споживача (за наявності), або повідомлення споживача за допомогою засобів зв'язку, електронною поштою, номер/адресу яких зазначено споживачем у договорі.

Споживачам у багатоквартирному будинку така інформація додатково доводиться шляхом розміщення відповідних оголошень на дошках оголошень, що розташовані у місцях загального користування такого будинку або на його прибудинковій території, тощо.

11. Якщо надання послуги споживачу було припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що

виникли з вини споживача, то виконавець поновлює надання послуги після усунення причин виявлених неполадок, у найкоротший термін, але не більше 24 годин з моменту отримання відомостей про усунення причин.

12. Обов'язок щодо забезпечення готовності до надання послуги внутрішньобудинкових систем, що знаходяться в будівлі (у тому числі багатоквартирному будинку), приміщенні, споруді і призначені для надання послуги, покладається на власника такої будівлі (співвласників багатоквартирного будинку), приміщення, споруди, якщо цей обов'язок не покладено на управителя, виконавця за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання) чи іншу особу відповідно до договору.

13. Надання послуги здійснюється виключно на договірних засадах.

Послуга надається споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Договір складається у кількості екземплярів, що забезпечує отримання по одному примірнику для кожної зі сторін, які мають однакову юридичну силу. Виконавець надає один примірник договору споживачеві.

У разі укладання колективного договору виконавець надає уповноваженій співвласниками особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним зі співвласників багатоквартирного будинку.

Колективний договір може бути укладений з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який забезпечує загальний облік споживання послуги у будинку.

Положення цього пункту можуть застосовуватися до відносин, що виникають при укладанні, зміні та припиненні договорів про надання послуги споживачам у двоквартирних будинках та в інших будівлях, приміщення в яких є самостійними об'єктами нерухомого майна, за рішенням власників (співвласників) таких будинків (будівель).

14. Відключення споживачів від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) здійснюється за рішенням співвласників багатоквартирного будинку у порядку, встановленому Мінрегіоном. Рішенням зборів співвласників багатоквартирного будинку визначається система подальшого забезпечення такого будинку теплопостачанням, за умови дотримання вимог законодавства про охорону навколишнього природного середовища.

Рішення співвласників багатоквартирного будинку приймається відповідно до вимог Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

У багатоквартирних будинках, у яких на день набрання чинності Законом України «Про житлово-комунальні послуги» не менш як половина квартир та нежитлових приміщень відокремлена (відключена) від мереж централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, власники квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, не зобов'язані, але мають право виключно за власним рішенням у встановленому Мінрегіоном порядку, відокремити (відключити) від них свою квартиру чи нежитлове приміщення та влаштувати систему індивідуального теплопостачання (опалення та/або гарячого водопостачання) у такій квартирі чи нежитловому приміщенні.

Не допускається примусове відокремлення (відключення) від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води власників квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, у багатоквартирних будинках у разі відокремлення (відключення) від цих мереж інших власників квартир та нежитлових приміщень.

Відокремлення (відключення) квартир та нежитлових приміщень, будівель від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання) без дотримання встановленого Мінрегіоном порядку не допускається.

15. Обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання здійснюється відповідно до порядку обслуговування внутрішньобудинкових

систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого Мінрегіоном.

Виконавець здійснює обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання за умови укладення зі споживачем індивідуального договору (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання).

16. Перевірка відповідності якості надання послуг здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. ст. 133).

17. Доступ до житла, іншого майна споживача здійснюється у випадках та в порядку, передбачених статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Порядок обліку послуги

18. Одиницями виміру обсягу (кількості) спожитої споживачем теплової енергії є гікалорія (далі – Гкал) або гігаджоуль (далі – ГДж). Одиниця виміру, що застосовується для виміру обсягу спожитої споживачем теплової енергії зазначається в договорі.

Для переведення одиниць застосовується коефіцієнти $1 \text{ Гкал} = 4,1868 \text{ ГДж}$, $1 \text{ ГДж} = 0,2388 \text{ Гкал}$.

19. Комерційний облік послуги здійснюється вузлом (вузлами) комерційного обліку, що забезпечує загальний облік її споживання у будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями їх засобів вимірювальної техніки.

У разі якщо одна будівля має два та більше вводи відповідної зовнішньої інженерної мережі, які оснащено вузлами комерційного обліку, визначення

обсягу спожитої послуги та її розподіл здійснюється за сумою усіх вузлів комерційного обліку послуги у будівлі.

За рішенням співвласників будівлі розподіл здійснюється для кожної окремої частини будівлі з вузлом комерційного обліку послуги.

20. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються оператором зовнішніх інженерних мереж відповідно до частини першої та третьої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» з урахуванням вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється.

Відповідальність за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку покладається на власника (співвласників) будівлі (її частини), в якій вони встановлені, або за договором на визначену власником (співвласниками) іншу особу.

Споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення, у спосіб, передбачений договором.

На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

21. До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії обсяг споживання теплової енергії визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання

теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

Для здійснення такого коригування визначається фактична розрахункова кількість теплової енергії на опалення 1 кв. метра опалюваної площі (1 куб. метра об'єму) приміщень ($q_{\text{факт } i}$), приведеної до фактичної температури зовнішнього повітря та тривалості опалювального сезону в i -му місяці за такою формулою:

$$q_{\text{факт } i} = q_n \times (t_{\text{вн}} - t_{\text{ср о ф}}) \times n_{\text{ф}i} / (n \times (t_{\text{вн}} - t_{\text{ср о с}}));$$

де $t_{\text{вн}}$ - нормативна температура внутрішнього повітря у приміщеннях;

$t_{\text{ср о с}}$ - середня температура зовнішнього повітря за опалювальний період, яка врахована у нормі споживання теплової енергії, встановленій органом місцевого самоврядування, °С;

$t_{\text{ср о ф}}$ - середня фактична температура зовнішнього повітря розрахункового періоду за опалювальний період (кількість годин надання послуги з постачання теплової енергії) для відповідного населеного пункту в i -му місяці, °С;

q_n - норма витрати теплової енергії опалювального періоду на опалення 1 кв. метра опалюваної площі (1 куб. метра об'єму) приміщення, яка врахована у нормі споживання на послугу з постачання теплової енергії, встановленій органом місцевого самоврядування у разі відсутності вузла комерційного обліку теплової енергії;

$n_{\text{ф}i}$ - фактична кількість годин надання послуги з постачання теплової енергії у розрахунковому періоді в i -му місяці;

n - тривалість опалювального періоду, яка врахована у нормі споживання теплової енергії на послугу з постачання теплової енергії, встановленій органом місцевого самоврядування у разі відсутності вузла комерційного обліку теплової енергії.

З урахуванням обсягу теплової енергії, визначеного за результатами коригування норми споживання, плата за послугу для споживача (П), будівля якого не обладнана вузлом(ами) комерційного обліку, визначається:

у разі застосування одноставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії:

$$\Pi = T_o \times q_{\text{факт } i} \times S;$$

де T_o – встановлений уповноваженим органом одноставковий тариф на послугу з постачання теплової енергії для споживача за розрахунковий період протягом опалювального періоду;

S - опалювана площа (об'єм) приміщення споживача, який отримує послугу з постачання теплової енергії та будівля якого не обладнана вузлом(ами) комерційного обліку, кв. метрів (куб. метрів);

у разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії:

$$\Pi = T_{\text{уз}} \times q_{\text{факт } i} \times S;$$

де $T_{\text{уз}}$ – умовно-змінна частина двоставкового тарифу, встановленого уповноваженим органом на послугу з постачання теплової енергії для споживача за розрахунковий період протягом опалювального періоду.

При застосуванні двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії, розмір щомісячної плати за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) згідно зазначеної формули та умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

Середня фактична температура зовнішнього повітря розрахункового періоду для відповідного населеного пункту в i -му місяці, $^{\circ}\text{C}$ ($t_{\text{ср } o \text{ ф}}$) визначається як середньозважений показник на підставі офіційних даних Українського гідрометеорологічного центру (або іншої організації, що має право на представлення метеорологічної інформації) щодо температури зовнішнього повітря в кожній з діб розрахункового періоду, протягом яких фактично надавалася послуга з централізованого опалення.

Якщо у споживача протягом розрахункового періоду змінювався розмір опалюваної площі (об'єму) приміщення, розрахунок проводиться окремо за кожен період з урахуванням відповідного розміру площі (об'єму).

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Виконавець повідомляє споживачів про вихід з ладу або втрату вузла комерційного обліку теплової енергії, зазначаючи в повідомленні дату виходу з ладу або втрату вузла комерційного обліку теплової енергії.

23. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду. Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник мають право доступу до місць установавання вузлів комерційного обліку для перевірки схоронності та зняття показань.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше одного разу на рік.

Порядок зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії визначається договором та здійснюється виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

24. Доступ до вузлів комерційного та розподільного обліку, приладів – розподільвачів теплової енергії здійснюється відповідно до законів України «Про житлово-комунальні послуги» та «Про теплопостачання» та визначається умовами договору.

25. Розподіл між споживачами обсягу спожитої у будівлі послуги здійснюється з урахуванням показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, а за їх відсутності – пропорційно до площі (об'єму) приміщення споживача, згідно з методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Визначений за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку (а у випадках, передбачених частиною другою статті 9 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», – за розрахунковим або середнім споживанням) обсяг спожитої у будівлі теплової енергії включає обсяги теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, опалення місць загального користування, гаряче водопостачання (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) та розподіляється між споживачами в порядку, визначеному статтею 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

26. Обслуговування та заміна вузлів розподільного обліку здійснюються відповідно до частини другої – четвертої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умовами договору.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів розподільного обліку забороняється.

На час відсутності у споживача вузла розподільного обліку у зв'язку з проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту, для цілей розподільного обліку послуги обсяг теплової енергії визначається виходячи із середнього загального обсягу, спожитого у попередній опалювальний період, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 діб.

Виконавець або інша особа, що здійснює розподіл обсягів, забезпечує функціональну перевірку приладів - розподільовачів теплової енергії. Порядок, періодичність такої перевірки визначаються договором між споживачем та виконавцем послуги або іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуги.

27. У межах однієї будівлі не допускається здійснення розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами пропорційно до площі і пропорційно до об'єму приміщення одночасно.

Споживач надає виконавцю інформацію про опалювану площу (об'єм) приміщення споживача. У разі зміни опалюваної площі (об'єму) приміщення споживача, інформація про таку зміну разом з копією технічного паспорту приміщення надається виконавцю споживачем у місячний строк з метою подальшого внесення змін до Договору.

28. Розподіл обсягів спожитої у будівлі послуги здійснює виконавець або визначена власником (співвласниками) будівлі інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги відповідно до умов договору.

29. Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, у порядку, визначеному у договорі проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги та перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

30. Зняття показань вузлів комерційного, розподільного обліку та приладів-розподільовачів теплової енергії здійснюється відповідно до статті 11

Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов договору.

31. У разі недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії для зняття показань або в разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцю показань відповідного вузла обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей комерційного або розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається за середнім споживанням попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення споживачем виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з такими споживачами як із споживачами, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку такими споживачами виконавець або інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги, зобов'язані провести перерозподіл обсягів спожитої послуги та перерахунок із споживачем, а для вузлів розподільного обліку – з усіма споживачами будівлі, відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги та перерахунок проводяться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії, окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

Порядок оплати послуг

32. Ціною (вартістю) послуги є затверджений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію для споживача, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Інформування споживачів про намір зміни тарифу на послугу з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінрегіоном.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

33. Плата за послугу розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії, плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опаловального сезону), та умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

34. Плата виконавцю за індивідуальним договором про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і точного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання) складається з:

плати за послугу,

плати за абонентське обслуговування,

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи теплопостачання багатоквартирного будинку.

Плата за абонентське обслуговування та плата за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи теплопостачання багатоквартирного будинку сплачується споживачем виконавцю в порядку та розмірах, визначених на умовах договору.

Споживач сплачує щомісячно протягом року плату за абонентське обслуговування та плату за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи теплопостачання багатоквартирного будинку.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали одну з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, плата виконавцю за індивідуальним договором складається з плати за послугу, плати за абонентське обслуговування.

Вартість послуги, що надається Виконавцем за колективним договором та за договором з колективним Споживачем, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного відповідно до законодавства.

35. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку встановлюється відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати виконавцю і в рахунку відображаються окремо відповідно до договору.

36. Рахунок на оплату спожитої послуги надається споживачу на безоплатній основі щомісяця відповідно до статті 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуг, на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються споживачу (його представнику) у строк, не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги, визначеного договором.

37. Розрахунковим періодом для оплати послуг, якщо інше не визначено договором, є місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше останнього дня наступного розрахункового періоду, якщо інший порядок та строки не визначені договором (граничний строк внесення плати за спожиті послуги).

За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

38. Споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця в порядку та у строки визначені договором.

39. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення відповідного договору.

Споживач не звільняється від оплати послуги за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб.

40. Споживач не звільняється від оплати послуги у разі самовільного (без дотримання встановленої законодавством процедури) відключення (відокремлення) квартири або нежитлового приміщення від мереж (систем) централізованого опалення (теплопостачання).

41. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі, або невідповідної якості, виконавець проводить перерахунок вартості послуги, відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України та сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених Кабінетом Міністрів України.

42. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі, встановленому в договорі, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживачам заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

Права та обов'язки Споживача

43. Споживач має право:

- 1) своєчасно одержувати послугу належної якості відповідно до законодавства та договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядку оплати, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості;
- 3) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;
- 4) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 5) на обрання однієї з моделей організації договірних відносин з виконавцем;
- 6) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством виявлених недоліків у наданні послуги;
- 7) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 8) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати від виконавця чи іншої уповноваженої на розподіл послуги особи детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами багатоквартирного будинку;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

11) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновлювальних робіт;

12) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

13) отримувати перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії протягом місяця після закінчення опалювального періоду;

14) вибір одного або декількох джерел теплової енергії чи теплопостачальних організацій, якщо це можливо за існуючими технічними умовами;

15) звертатись до суду у разі порушення Виконавцем умов договору.

44. Колективний споживач має право:

1) укладати договір про надання послуги відповідно до статуту в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем;

2) розірвати договір, укладений ним в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем, попередивши про це теплопостачальну організацію не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги.

45. Споживач зобов'язаний:

1) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

2) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем теплопостачання;

3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору.

46. Індивідуальний споживач зобов'язаний:

1) укладати договори про надання послуги у порядку і випадках, визначених законом (у тому числі з урахуванням рішення співвласників багатоквартирного будинку щодо обраної моделі договірних відносин у багатоквартирному будинку);

2) своєчасно вживати заходів для усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

3) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги відповідно до умов договору та не втручатися в їхню роботу;

4) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

5) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

6) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

7) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників у порядку, визначеному законом та умовами договору, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань приладів - розподільвачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором, але не вище розміру встановленого законом;

11) інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна);

12) надавати виконавцю або іншій особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання наявних приладів - розподілювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені договором.

47. Колективний споживач зобов'язаний:

1) допускати до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) виконавця або його представників у порядку, визначеному законодавством і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

2) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором про надання житлово-комунальних послуг для споживачів, яких об'єднує такий колективний споживач;

3) забезпечувати розподіл між споживачами, об'єднаними таким колективним споживачем, обсягу спожитої теплової енергії згідно з методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном (крім випадку, коли співвласниками визначено іншу особу, що здійснює розподіл обсягів послуги);

4) у разі безпосереднього здійснення розподілу послуги між споживачами у будівлі надавати споживачам, об'єднаним таким колективним

споживачем, детальний розрахунок розподілу між ними обсягу спожитої послуги, а в разі обліку послуги засобами вимірювальної техніки вузла обліку, що забезпечує загальний облік споживання послуги в будівлі (її частині), надавати також інформацію про їх показання.

48. Захист прав споживачів житлово-комунальних послуг здійснюється Держпродспоживслужбою.

Права та обов'язки виконавця

49. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку та/або прилади - розподілювачі теплової енергії, за показаннями яких здійснюється такий розподіл (у разі якщо виконавець здійснює розподіл обсягів послуги, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами)), у порядку, визначеному законом та умовами договору;

5) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань приладів - розподілювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік.

споживання відповідної послуги у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку, в порядку, визначеному законом та умовами договору;

6) у разі укладення індивідуального договору отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна), та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

7) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

8) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

9) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, які виникли з його вини, яка підтверджується відповідним актом, складеному у довільній формі, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

50. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечувати надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) в міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

4) готувати та укладати із споживачем договір про надання послуги відповідно до обраної споживачем моделі договірних відносин;

5) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

б) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

7) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

9) у разі укладення індивідуальних договорів про надання послуг здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу спожитої теплової енергії між співвласниками багатоквартирного будинку згідно з методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном, та договорами;

10) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном;

11) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у термін встановлений договором, але не більше семи діб;

12) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному договором.

Обмеження (припинення) надання послуги з постачання теплової енергії

51. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими

нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причин та строків обмеження (припинення) надання послуг;

ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

52. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги її споживачеві незалежно від обраної моделі організації договірних відносин у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

53. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

54. Для обмеження (припинення) надання послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання послуг може бути обмежене (припинене).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб, визначений договором.

55. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

56. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

57. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

58. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;
порушення прав та інтересів інших споживачів — співвласників багатоквартирного будинку.

Порядок оформлення претензії споживачем

59. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

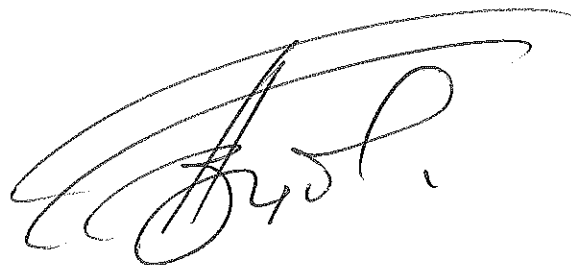
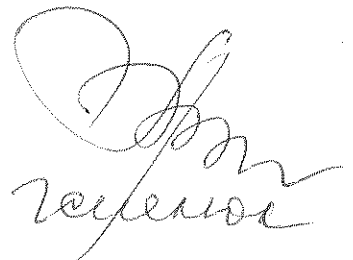
60. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

61. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строки, визначені в договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення споживача.

62. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях - якщо послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцю рекомендованим листом.

63. Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в ньому, або видає (надсилає) споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем. Виконавець в десятиденний термін зобов'язаний повідомити споживача про вжиті заходи за результатами задоволення його претензії.

A large, stylized handwritten signature in black ink, possibly reading 'Б. С. С.' or similar, with a prominent flourish at the top.A smaller, more legible handwritten signature in black ink, possibly reading 'В. С. С.' or similar, with a clear surname 'Сенченко' at the bottom.

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від «__» _____ 2019 р. № __

**Типовий індивідуальний договір
про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування
і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання)**

_____ «__» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)
(далі – Виконавець) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі – Споживач) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення/на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (*зайве закреслити*) (далі - Послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будівлі, та здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи тепlopостачання, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Обсяг спожитої Споживачем Послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водopостачання» та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення Споживача;
- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

За наявності у будинку індивідуального теплового пункту, що належить власнику (співвласникам) будинку та якщо виконавця послуги з постачання гарячої води не визначено, до обсягу спожитих послуг входить обсяг теплової енергії, що надійшов до індивідуального теплового пункту, витраченої на приготування гарячої води.

Вимоги до якості послуги:

- 1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку внутрішньобудинкової системи теплопостачання в частині температури подавального трубопроводу ____ градусів Цельсія ((складається у довільній формі) Додаток 1);
- 2) тиск теплоносія становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму внутрішньобудинкової системи теплопостачання;
- 3) дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільювачами теплової енергії).

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи теплопостачання визначається у Додатку 2 до цього Договору.

Виконання робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем здійснюється виконавцем на підставі плану проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання (Додаток 3 до цього Договору) відповідно до порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого Мінрегіоном.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця: _____

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____

2) Опалювальна площа (опалювальний об'єм) приміщення споживача становить _____ кв. метрів (_____ куб. метрів).

3) Опалювальна площа (опалювальний об'єм) будинку становить _____ кв. метрів (_____ куб. метрів).

4) Теплове навантаження будинку _____ Гкал/год або ГДж/год (необхідне підкреслити).

3. У будинку _____ індивідуальний тепловий пункт.

(вказати: встановлено/ відсутній)

4. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

№з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповітряний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільниками теплової енергії:

№ з/п	Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/ прилад-розподільвач)	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки/приладу-розподільвача на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

6. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

7. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно з урахуванням перерв визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»/постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, з урахуванням перерв визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» *(зайве закреслити)*.

9. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.

10. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (у разі їх наявності) / дотриманням нормативної температури повітря у житлових приміщеннях (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку/приладами-розподільвачами теплової енергії).

(зайве закреслити)

11. У випадку виникнення аварії Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у

строк _____, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії Виконавцем або повідомлення Споживачем Виконавця про аварію.

Облік Послуги

12. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії, обсяг спожитої Послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої Послуги є гікакалорія (Гкал) / гігаджоуль (ГДж).
(зайве закреслити)

13. У разі, якщо будинок на дату укладання цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання Послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню Виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку (у разі відсутності електронного архіву).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії - протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії щомісяця «__» числа місяця з __ по __ год. здійснюється Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(вказати інший спосіб).

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачів через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку приймається середнє споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у

разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опаловального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі Споживачем.

Перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду, у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим Договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

21. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює Виконавець.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії) щомісяця здійснюється Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(зазначити інший спосіб).

У разі якщо зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює Споживач, він щомісяця з ____ по ____ число, передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії/приладів-розподільовачів теплової енергії Виконавцю в один із таких способів:

за телефоном, зазначеним у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору,

на електронну пошту, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору, через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору.

Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, у порядку, визначеному у договорі проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам у обсязі, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

23. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку (приладів-розподільовачів теплової енергії) за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку (приладу - розподільовача теплової енергії) - Споживачем через інтерфейс такого вузла обліку (приладу - розподільовача теплової енергії) та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

24. У разі ненадання Споживачем Виконавцю у визначений Сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів-розподільовачів теплової енергії якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців приймається середнє споживання Споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не

менше 30 днів.

25. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця, до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільовачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки зі Споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку (приладами - розподільовачами теплової енергії).

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам у обсязі, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

26. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, у тому числі його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку за рахунок плати за абонентське обслуговування.

27. Виконавець забезпечує функціональну перевірку приладів-розподільовачів теплової енергії _____.

(вказати періодичність, але не менше одного разу на рік)

28. Заміна вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії здійснюється за рахунок Споживача.

29. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату функціональної перевірки приладів-розподільовачів теплової енергії за _____ днів

(вказати спосіб)

30. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку / приладів - розподільовачів теплової енергії за _____ днів

(вказати спосіб)

31. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату перевірки засобу (вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії за _____ днів

(зазначити спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

32. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будинку, Виконавець окремо визначає обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, та здійснює його розподіл згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Ціна та порядок оплати Послуги

33. Споживач сплачує плату Виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги,

плати за абонентське обслуговування в розмірі _____ грн.

(зазначити розмір плати, визначений Виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України),

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку в розмірі _____ грн.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати виконавцю відповідної комунальної послуги і в рахунку відображаються окремо.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії, плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього

повітря (у випадку визначеному Законом України «Про комерційний облік теплової енергії і водопостачання»), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

34. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на послугу становить _____ грн. за _____,

а за умови встановлення двоставкового тарифу:

_____ грн. за _____ - умовно-змінна частина тарифу;

_____ грн. за _____ - умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

35. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги, Виконавцю складає з __ по __ число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісячно.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди співпадають з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

36. Виконавець формує та не пізніше « ____ » числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату Послуги.

Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача. (зайве закреслити)

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

37. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця, не пізніше « _____ » числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

38. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн.

(вказати розмір)

39. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний вказати розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за вказаний Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає - в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

40. У разі, якщо Споживач не повністю вніс плату Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача відповідно до пункту 39 цього Договору, отримані від Споживача кошти зараховуються:

в першу чергу - в рахунок плати за Послугу,

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування;

в третю чергу - в рахунок плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

41. Споживач не звільняється від оплати Послуги, отриманої ним до укладення цього Договору.

42. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

43. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку зазначеними у Реквізитах до цього договору у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників Виконавця;

4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги.

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої Послуги між споживачами будинку, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про проведені Виконавцем

нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

12) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього Договору.

44. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати Виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна в порядку, визначеному законом і цим Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи, його встановлення або заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, - згідно з умовами договору та видів і періодичності виконання робіт, зазначених у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку та приладів - розподільвачів теплової енергії;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежів за Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

7) надавати Виконавцю показання наявних приладів - розподільвачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання Послуги в Приміщенні Споживача, в порядку та строки, визначені цим Договором.

8) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

45. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи, його встановлення і заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, - згідно з умовами договору та видів і періодичності виконання робіт, зазначених у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановленим Законом України «Про житлово-комунальні послуги» та цим Договором крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору;

7) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

46. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на Послугу відповідно до

порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги, затвердженого Мінрегіоном, з обґрунтуванням такої необхідності;

11) здійснювати обстеження внутрішньобудинкової системи тепlopостачання та складати акт огляду технічного стану системи у довільній формі із зазначенням оцінки її поточного стану і переліком обладнання та елементів системи;

12) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та Договором порядку;

13) здійснювати підготовку внутрішньобудинкової системи тепlopостачання до експлуатації протягом опалювального періоду;

14) невідкладно ліквідувати аварії внутрішньобудинкових систем тепlopостачання;

15) невідкладно усувати несправності в роботі внутрішньобудинкової системи тепlopостачання, що загрожують безпеці проживання в будинку;

16) протягом однієї доби з дня надходження повідомлення споживача про несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкової системи усунути такі порушення; якщо для усунення несправностей необхідно більше однієї доби, протягом п'яти днів письмово повідомити заявника про прийняті рішення із зазначенням строку виконання ремонтних робіт;

17) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

47. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

48. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці,

підтвердженої належним чином.

49. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ за кожен добу її ненадання і _____ за кожен добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

50. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, № Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст.133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

51. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача, якість відповідала вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

52. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати за спожиту послугу.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з

повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб _____.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

53. Постачання Послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання Послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання Послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеної Виконавцем.

Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

54. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

55. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

56. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

57. Умови цього Договору, крім плати за Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього

Договору.

58. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

59. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатками до Договору є:

Температурний графік внутрішньобудинкової системи тепlopостачання (Додаток 1);

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи тепlopостачання (Додаток 2);

План проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання (Додаток 3).

Зазначені додатки є невід’ємною частиною Договору.

60. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв’язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:
 Найменування / ПІБ: _____
 код за ЄДРПОУ: _____
 Місцезнаходження: _____
 рахунок _____
 у _____,
 МФО _____
 Контакти для передачі показань вузлів
 обліку:
 тел.: _____
 ел. пошта: _____
 інтернет-сторінка: _____

 (посада) (підпис) (ПІБ)

Споживач:
 Найменування / ПІБ: _____
 Ідентифікаційний номер(код за ЄДРПОУ): _____
 Адреса: _____

 тел.: _____
 ел. пошта: _____
 Абонентський номер споживача _____

 (посада) (підпис) (ПІБ)

Додаток 3

до індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання)

№ ____ від «__» _____ 20__ р.

**План проведення робіт з поточного ремонту
внутрішньобудинкової системи тепlopостачання**

№	Види робіт	Вартість робіт	Перелік обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Вартість обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Строк виконання робіт	Орієнтовний час початку робіт

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від «__» _____ 2019 р. № __

**Типовий індивідуальний договір
про надання послуги з постачання теплової енергії**

_____ «__» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)
(далі – Виконавець) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)
що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)
з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)
(далі – Споживач) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)
що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)
разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення / на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (*зайве закреслити*) (далі - Послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Обсяг спожитої Споживачем Послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення Споживача;

- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;

- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

За наявності у будинку індивідуального теплового пункту, що належить власнику (співвласникам) будинку та якщо виконавця послуги з постачання гарячої води не визначено, до обсягу спожитих послуг входить обсяг теплової енергії, що надійшов до індивідуального теплового пункту, витраченої на приготування гарячої води.

Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу _____ градусів Цельсія ((складається у довільній формі) Додаток 1);

2) тиск теплоносія становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі;

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця: _____

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____

3) Опалювальна площа (опалювальний об'єм) приміщення споживача становить _____ кв. метрів (_____ куб. метрів).

4) Опалювальна площа (опалювальний об'єм) будинку становить _____ кв. метрів (_____ куб. метрів).

5) Теплове навантаження будинку _____ Гкал/год або ГДж/год (необхідне підкреслити).

3. У будинку _____ індивідуальний тепловий пункт.

(вказати: встановлено/ відсутній)

4. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

№з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами-розподільвачами теплової енергії):

№з/п	Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/ прилад-розподільвач)	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки/приладу-розподільвача на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

6. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

7. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно з урахуванням перерв визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» / постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для

потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, з урахуванням перерв визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (зайве закреслити).

9. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

10. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

11. У випадку виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії Виконавцем, або повідомлення Споживачем Виконавця про аварію.

Облік Послуги

12. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої Послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої Послуги є гікакалорія (Гкал) / гігаджоуль (ГДж).

(зайве закреслити)

13. У разі, якщо будинок на дату укладання цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання Послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню Виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої Послуги здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової

енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку (у разі відсутності електронного архіву)

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії - протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії щомісяця «__» числа місяця з __ по __ год. здійснюється Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(азначити інший спосіб).

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачів через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку приймається середнє споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі Споживачем.

Перерахунок зі Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду, у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим Договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

21. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює Виконавець.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії) щомісяця здійснюється Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем

дистанційного зняття показань або _____.

(зазначити інший спосіб).

У разі якщо зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює Споживач, він щомісяця з ____ по ____ число, передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії) Виконавцю в один із таких способів:

за телефоном, зазначеним у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору,
на електронну пошту, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору,
через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору.

Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, у порядку, визначеному у договорі проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок зі Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам у обсязі, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

23. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку (приладів-розподільовачів теплової енергії) за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку/приладу - розподільовача теплової енергії Споживачем через інтерфейс такого вузла обліку/приладу - розподільовача теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

24. У разі ненадання Споживачем Виконавцю у визначений Сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів-розподільовачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців приймається середнє споживання Споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

25. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільовачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки зі Споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку (приладами - розподільовачами теплової енергії).

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії, окремим споживачам у обсязі, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

26. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, у тому числі його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку за рахунок плати за абонентське обслуговування.

27. Виконавець забезпечує функціональну перевірку приладів-розподільовачів теплової енергії _____.

(вказати періодичність, але не менше одного разу на рік)

28. Заміна вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії здійснюється за рахунок Споживача.

29. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату функціональної перевірки приладів-розподільовачів теплової енергії за _____ днів

(вказати спосіб)

30. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату контрольного зняття показань вузлів

розподільного обліку / приладів - розподілювачів теплової енергії за ____ днів

(зазначити спосіб)

31. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату перевірки засобу (вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії за ____ днів

(зазначити спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

32. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будинку, Виконавець окремо визначає обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, та здійснює його розподіл згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Ціна та порядок оплати Послуги

33. Споживач сплачує плату Виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги,

плати за абонентське обслуговування в розмірі _____ грн.

(зазначити розмір плати, визначений Виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України).

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати виконавцю відповідної комунальної послуги і в рахунку відображаються окремо.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії, плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку визначеному

Законом України «Про комерційний облік теплової енергії і водопостачання»), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

34. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на послугу становить _____ грн. за _____,

а за умови встановлення двоставкового тарифу:

_____ грн. за _____ - умовно-змінна частина тарифу;

_____ грн. за _____ - умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

35. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги, Виконавцю складає з __ по __ числа місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісячно.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди співпадають з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

36. Виконавець формує та не пізніше «__» числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату Послуги.

Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача. (зайве закреслити)

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

37. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця, не пізніше «__» числа місяця,

наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

38. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн.

(вказати розмір)

39. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний вказати розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за вказаний Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає - в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

40. У разі, якщо Споживач не повністю вніс плату Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача відповідно до пункту 39 цього Договору, отримані від Споживача кошти зараховуються:

в першу чергу - в рахунок плати за Послугу,

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

41. Споживач не звільняється від оплати Послуги, отриманої ним до укладення цього Договору.

42. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

43. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку зазначеними у Реквізитах до цього договору у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників Виконавця;

4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги.

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої Послуги між споживачами будинку, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

12) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього Договору.

44. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

6) надавати Виконавцю показання наявних приладів - розподільувачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання Послуги в Приміщенні Споживача, в порядку та строки, визначені цим Договором.

7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

45. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок,

пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень Споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України «Про житлово-комунальні послуги» та цим Договором крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

46. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки,

встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на Послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тариф на комунальних послуг, затвердженого Мінрегіоном, з обґрунтуванням такої необхідності;

11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбачений законом та Договором порядку.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

47. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

48. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

49. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ за кожен день її ненадання і _____ за кожен день її надання і _____ за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

50. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному

обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, № Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст.133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача

51. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку її якість відповідала вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених пунктом частиною першої статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

52. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати за спожиту послугу.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб _____.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

53. Постачання Послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту

Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання Послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання Послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеної Виконавцем.

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії**

54. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

55. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

56. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

57. Умови цього Договору, крім ціни (вартості) Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

58. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

59. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

Додатком до Договору є Температурний графік теплової мережі, який є невід'ємною частиною Договору.

60. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

код за ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

рахунок _____

у _____

МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів
обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

(посада) (підпис) (ПІБ)**Споживач:**

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер(код за ЄДРПОУ):

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

Абонентський номер споживача _____

(посада) (підпис) (ПІБ)

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від «__» _____ 2019 р. № __

**Типовий договір
про надання послуги з постачання теплової енергії
з колективним споживачем**

_____ «__» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – підприємця)
(далі – Виконавець) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування об'єднання співвласників багатоквартирного будинку або іншої юридичної особи, що об'єднує всіх споживачів у будинку та в їхніх інтересах укладає договір)

(далі – Колективний споживач) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника Колективного споживача)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

від імені та в інтересах споживачів, об'єднаних Колективним споживачем разом іменуються –
Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Колективному споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення / на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (*зайве закреслити*) (далі – Послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а Колективний споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в

частині температури подавального трубопроводу _____ градусів Цельсія ((складається у довільній формі) Додаток 1);

2) тиск теплоносія становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

2. Інформація про Колективного споживача:

1) адреса будинку:

індекс _____

область _____

район _____

населений пункт: _____

вулиця: _____

будинок № _____

2) теплове навантаження будинку _____ Гкал/год або ГДж/год (необхідне підкреслити).

3) Опалювальна площа (опалювальний об'єм) будинку становить _____ кв. метрів (_____ куб. метрів).

3. У будинку _____ індивідуальний тепловий пункт.

(азначити: встановлено/ відсутній)

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

№з /п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

5. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7. Постачання теплової енергії для потреб централізованого опалення здійснюється в опалювальний період безперервно з урахуванням перерв визначених частиною першою статтею 16 Закону України «Про житлово-комунальних послуг»/постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт Колективного споживача для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно з урахуванням перерв визначених частиною першою статтею 16 Закону України «Про житлово-комунальних послуг» *(зайве закреслити)*.

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання Послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку.

9. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

10. У випадку виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії Виконавцем або повідомлення Колективним споживачем Виконавця про аварію.

Облік Послуги

11. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку, визначений за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащений двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії, обсяг спожитої Послуги у будівлі визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої Послуги є гікакалорія (Гкал) / гігаджоуль (ГДж).

(зайве закреслити)

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії – протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку (у разі відсутності електронного архіву).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання теплової енергії - протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії щомісяця «__» числа місяця з __ по __ год. здійснюється Виконавцем у присутності Колективного споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(вказати інший спосіб)

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення

Коллективного споживача або його представника з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла (вузлів) обліку та через електронну систему обліку розрахунків Коллективного споживача.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше одного разу на рік.

Коллективний споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

17. У разі недопущення Коллективним споживачем (його представником) Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки, або в разі ненадання показань Коллективним споживачем Виконавцю у визначений Сторонами строк, якщо такі показання відповідно до пункту 16 зобов'язаний знімати Коллективний споживач, для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, протягом трьох місяців приймається середнє споживання Коллективним споживачем теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду але не менше 30 днів.

Після відновлення подання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провадити перерахунок із Коллективним споживачем.

Перерахунок із Коллективним споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

Ціна та порядок оплати Послуги

18. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати виконавцю відповідної комунальної послуги і в рахунку відображаються окремо.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії, плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з

умовно-змінної частини тарифи (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку визначеному Законом України «Про комерційний облік теплової енергії і водопостачання»), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

Станом на дату укладання цього Договору тариф на теплову енергію становить _____ грн за _____,

а за умови встановлення двоставкового тарифу:

_____ грн. за _____ - умовно-змінна частина тарифу;

_____ грн. за _____ - умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

19. Плата Виконавцю за цим Договором, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного відповідно до законодавства.

20. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги та оплати послуги Виконавцю складає з __ по __ число місяця, але не може перевищувати місяць.

При цьому в місяці, в якому розпочався опалювальний період, для розрахунку плати за Послугу для потреб опалення розрахунковий період починається з дати початку опалювального періоду, а в місяці, в якому закінчується опалювальний період, для розрахунку плати за Послугу для потреб опалення розрахунковий період закінчується датою закінчення опалювального періоду.

21. Рахунки на оплату наданої Послуги формуються Виконавцем та не пізніше «__» числа місяця, наступного за розрахунковим, надаються Колективному споживачу на паперовому носії / в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Колективного споживача *(зайве закреслити)*.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

22. Колективний споживач здійснює оплату за спожиту Послугу щомісяця, не пізніше «__» числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

23. За бажанням Колективного споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн. (у разі прийняття відповідного рішення Колективним споживачем).

24. При здійсненні оплати Колективний споживач зазначає розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту Послугу, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Колективним споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений Колективним споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Колективного споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів Колективного споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу.

Плата за спожиту Послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої Колективному споживачеві.

25. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

26. Колективний споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, порядку оплати, , норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення Виконавця або його представників в належне Колективному споживачу житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом _____, днів якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги.

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору (МІО) про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Колективного споживача платежі, у строк визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання;

11) розірвати цей Договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги.

12) отримувати перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії протягом місяця після закінчення опалювального періоду;

13) вибір одного або декількох джерел теплової енергії, якщо це можливо за існуючими технічними умовами;

14) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього Договору.

27. Колективний споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;
- 3) оплачувати спожиту Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим Договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати до об'єктів нерухомого майна, що належать Колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) виконавця або його представників у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки ;
- 6) забезпечити своєчасну підготовку будинку до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;
- 8) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного Договору;
- 9) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем теплопостачання;
- 10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 11) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

28. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Колективного споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів;
- 2) вимагати від Колективного споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Колективного

споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Колективного споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки, у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим Договором

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Колективним споживачем умов цього Договору;

б) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Колективного споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

29. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Колективному споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

б) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки,

встановлені законодавством;

7) виплачувати Колективному споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Колективного споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Колективного споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Колективного споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування Споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

30. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

31. У разі несвоєчасного здійснення платежів за Послугу Колективний споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави перед Колективним споживачем за надані населенню пільги та житлові субсидії та в інших випадках, визначених законом.

32. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ за кожен день її ненадання і _____ за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

33. Оформлення претензій Колективного споживача щодо ненадання Послуги, надання її

не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Колективного споживача для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Колективного споживача.

35. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку Послуги її якість відповідала вимогам, встановленим цим Договором та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості у випадках, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Колективному споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати за спожиту послугу.

Виконавець надсилає Колективному споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Колективного споживача через його особистий кабінет або в інший спосіб _____.

Таке попередження надсилається Колективному споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

37. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання Колективним споживачем попередження від виконавця.

38. У разі обмеження (припинення) надання Послуги Виконавцем її відновлення здійснюється у присутності Колективного споживача або його представника. Неприбуття

зазначених осіб, які заздалегідь були попереджені Виконавцем про день та час здійснення обмеження (припинення) надання Послуги, не є перешкодою для здійснення Виконавцем обмеження (припинення) надання Послуги Колективному споживачу.

39. Постачання Послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

40. Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання Послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Колективного споживача, якому здійснювалося обмеження надання Послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання Послуг, складеної Виконавцем.

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії та розірвання**

41. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

42. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

43. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, у тому числі, але не виключно перерахунок плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

44. Умови цього Договору, крім ціни (вартості) Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

45. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

46. Цей Договір може бути розірваний достроково за ініціативою Колективного споживача в разі, якщо Колективний споживач попередив про це Виконавця відповідної комунальної послуги не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги.

Прикінцеві положення

47. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожного із сторін.

Додаток «Температура теплоносія» є невід'ємною частиною до Договору.

48. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Колективний споживач:

Найменування / ПІБ: _____

Найменування: _____

Ідентифікаційний номер (код за ЄДРПОУ): _____

Код за ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

Адреса: _____

Поточний рахунок _____

тел.: _____

у _____,

ел. пошта: _____

МФО _____

Абонентський номер Колективного споживача _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

_____ (посада) (підпис) (ПІБ)

_____ (посада) (підпис) (ПІБ)