

№ 5-270/22

від «4» квітня 2022 року

Міністру соціальної політики України  
М. ЛАЗЕБНИЙ

Шановна Марино Володимирівно!

До Асоціації міст України численними зверненнями звертаються органи місцевого самоврядування щодо критичних проблем із реєстрацією внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО). Відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509, реєстрація ВПО із наданням вищезазначених довідок здійснюється:

- уповноваженими особами виконавчих органів сільських, селищних, міських рад та центрів надання адміністративних послуг (з використанням програмного комплексу «ІС «Соціальна громада»);
- органами соціального захисту населення районних держадміністрацій, міських міст обласного значення, районних у містах рад (з використанням Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб (далі – База даних про ВПО));
- з використанням мобільного додатка Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі – Портал Дія).

Відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332, зазначена довідка надає право звернутись до відповідних органів для отримання допомоги на проживання ВПО. Допомога ВПО, які звернулися за її наданням до 14 квітня 2022 року, надається починаючи з березня 2022 року.

В той же час, на сьогодні програмний комплекс «ІС «Соціальна громада» та База даних про ВПО працюють не коректно та зі значними уповільненнями. За інформацією органів місцевого самоврядування в окремих випадках реєстрація (введення інформації та надання довідки) однієї особи займає декілька годин. Враховуючи численні звернення громадян, така роботоздатність державних програм утворює значну соціальну напругу в територіальних громадах. Більше того, частина органів місцевого самоврядування приймають громадян «за записом» і, враховуючи їх кадрову спроможність та якість роботи державних програм, значна

чисельність ВПО не зможуть отримати довідку ВПО до 14 квітня. Відповідно, такі громадяни не зможуть подати документи для отримання допомоги з березня місяця. Крім того, досі громадяни не можуть отримати довідку через Портал Дія.

Враховуючи вищезазначене та з метою зниження соціальної напруги в територіальних громадах просимо:

1. Доручити ДП «ІОЦ Мінсоцполітики України» стабілізувати роботу програмного комплексу «ІС «Соціальна громада» та Бази даних про ВПО;
2. Пришвидшити комунікацію з Мінцифрою щодо надання можливості громадянам подати документи для отримання довідки ВПО через Портал Дія;
3. Перенести не раніше, ніж до кінця квітня цього року, можливість звернення ВПО для отримання державної допомоги з березня місяця.

З повагою

Виконавчий директор



Олександр СЛОБОЖАН