

Асоціація міст України провела опитування серед обласних центрів. Участь взяли:

Дніпровська, Черкаська, Чернігівська, Тернопільська, Вінницька, Миколаївська, Харківська, Херсонська, Одеська, Кропивницька, Івано-Франківська, Чернівецька територіальні громади (**Усього 12**)

А також територіальні громади міст обласного значення: Нововолинська, Яремчанська, Володимир-Волинська, Новодністровська, Краматорська, Маріупольська, Сєвєродонецька (**Усього 7**)

Загалом заповнено 20 анкет (дві анкети з Миколаївської територіальної громади)



Чи реалізовані у Вашій територіальній громаді елементи цифрової інфраструктури, якщо так, то вкажіть які саме?



Відповіді громад щодо реалізованих елементів цифрової інфраструктури

<p>В рамках співпраці міністерства Цифровізації і АМУ запущено новий пілотний освітній проект "Іноваційний прорив". В цьому проекті бере участь наша територіальна громада.</p>
<p>Початок розбудови внутрішньої оптоволоконної мережі, надання якісного доступу до мережі інтернет комунальних установ та які перебувають в підпорядкуванні</p>
<p>Так, реалізовані. Це і проекти в рамках концепції розвитку е-демократії (бюджет участі, е-петиції, система "контакт-центр", "кабінет мешканця м. Дніпра" та т.ін.), і проекти в рамках програми "Безпечне місто" , РТГ м. Дніпра, проекти з розвитку волоконо-оптичної мережі т</p>
<p>Система електронного документообігу, система "Безпечне місто", система "GPS моніторинг міського пасажирського транспорту", система "Поліклініка без черг", система "Медстар", електронний журнал та щоденники "Atoms", електронна реєстрація до закладів дошкільної загальної середньої освіти, реєстрація дітей шкільного віку, електронний реєстр надання адміністративних послуг (в тому числі в режимі онлайн), реєстр територіальної громади м. Чернігів.</p>
<p>На даний час впроваджується декілька проектів</p>
<p>Так. Реалізовані усі основні елементи телекомунікаційної та сервісної цифрової інфраструктури</p>
<p>Так. У нашому місті впроваджено громадський бюджет участі, встановлені інформаційні таблички на зупинках громадського транспорту, встановлені камери відеоспостереження в громадських місцях, на громадському транспорті встановлені GPS трекери.</p>
<p>Затверджено та реалізовано міську цільову програму "Цифрове місто"</p>
<p>Городской портал открытых данных https://odp.krm.gov.ua/ Открытый бюджет города https://www.openbudget.in.ua/widgets/town_profile/budget_files/559cece76b61730707060000?local Открытый бюджет школ https://openschool.ua/ Громадський бюджет https://kramatorsk.pb.org.ua/ Інтерактивна карта інфраструктурних та інвестиційних проектів Донецької області http://cba.org.ua/mapd/ Запись на прием к врачу КМУ «Міська лікарня №1» https://mymedcabinet.com.ua/ Электронная очередь в детские сады https://reg.isuo.org/preschools Электронные петиции https://petition.e-dem.ua/kramatorsk Колл-центр 15-05 https://kramatorsk.bissoft.org/ DOZOR(движение КП транспорта) https://city.dozor.tech/ua/kramatorsk/city</p>
<p>Так. Основні IT-системи, рішення, сервіси, що запроваджені в Маріупольській міській раді:</p> <ul style="list-style-type: none">- Єдина медична інформаційна система,- Електронний кабінет пацієнта https://medsystem.mariupolrada.gov.ua/- Єдина інформаційна система електронного документообігу, яка охоплює всі структурні підрозділи, КП міста та підключена до СЕВ ОБВ,- єдина централізована система електронного документообігу ЦНАП,- Реєстр територіальної громади м. Маріуполя,- Система обліку та автоматизації обробки заяв для надання субсидій, пільг;- Єдина централізована інформаційно-аналітична система управління фінансово-господарською діяльністю,

- Єдина система диспетчеризації громадського транспорту та транспортний портал «Мартра» <https://martrans.gov.ua/>,
- Офіційний геопортал Маріупольської міської ради <https://gis.mariupolrada.gov.ua/>,
- Публічний веб-портал містобудівного кадастру <http://mkadastr.mariupolrada.gov.ua/>
- Офіційний сайт Маріупольської міської ради <https://mariupolrada.gov.ua>
- Портал ЦНАП <http://cnap.mariupolrada.gov.ua/>
- Запущені Інтернет сервіси для запису в дошкільні та шкільні заклади освіти на базі технології блок-чейн (<https://sadok.bloqly.com/#/>, <https://school.bloqly.com/#/>)
- Єдиний кабінет маріупольця, який став єдиною точкою входу для отримання мешканцями міста адміністративних послуг та сервісів міської ради <https://eoffice.mariupolrada.gov.ua/>
- Впроваджено мережу сервісів комунікації Маріупольської міської ради з мешканцями міста таких як телефонний контакт-центр, подача звернень через електронний кабінет на порталі Контакт центр м. Маріуполя <https://kkc-mariupol.bissoft.org/>, діє мобільний додаток, чат-бот Назар тощо
- Міський портал відкритих даних <https://data.mariupolrada.gov.ua/>.
- Функціонує платформа «Громадський Бюджет» та система електронних петицій та інші, роботи тривають <https://mariupol.pb.org.ua/>
- Медичний портал міста Маріуполя <http://mariupol.medkontrol.pro/>
- Медичний чат-бот Марта
- Система електронних петицій <https://petition.e-dem.ua/mariupol/>

Так. У Харківській міській територіальній громаді здійснюється розиток наступних сервісів та порталів: "Портал харків'янина", "Єдиний кабінет харків'янина", "Портал електронних сервісів міста Харкова", "Портал відкритих даних Харкова", "Реєстр територіальної громади міста Харкова". Забезпечується функціонування та розвиток автоматизованої системи контролю оплати вартості послуг з паркування (АСКОП), комп'ютерної програми «Центр соціальних послуг», медичної інформаційної системи Helse.me, Єдиної комплексної системи відеоспостереження міста Харкова. Основу Єдиної інформаційної системи Харкова складають оптоволоконні канали зв'язку загальною довжиною яких 1200 км, сумарна кількість вузлів мережі понад 2000 на швидкості до 40 Гбіт/сек. Здійснюється розвиток Єдиної міської мережі WiFi "SmartCityKharkiv", що забезпечує безплатний доступ до Інтернету одночасно для 16000 користувачів.

Так, впроваджено систему електронного документообігу, створено новий, сучасний та адаптивний вебсайт Херсонської міської ради та її виконавчих органів, на стадії розробки вебсайт ЦНАПу, мобільні додатки та чат-боти, Кабінет Херсонця та інші.

Виконавчі органи міської ради, бюджетна сфера, комунальні підприємства міста - мають доступ до мережі Інтернет, впроваджено електронну транспортну мережу EASYWAY, в поточному році плануємо придбати СЕД

У місті добре розвинені - фіксована телекомунікаційна інфраструктура, мобільна інфраструктура, інфраструктура цифрового телебачення, функціонують центри обробки та збереження даних, йде побудова, з використанням передових технологій, інфраструктури кібер-безпеки, проводиться постійна модернізація і розвиток спеціалізованої інфраструктури (відео-спостереження, супутніх інженерних систем та інше), використовується інфраструктура ідентифікації для надання довірчих послуг, йде процес побудови і використання інфраструктури відкритих даних, розвивається інфраструктура державних послуг, інфраструктура життєзабезпечення (цифрові медичні, освітянські, транспортні, логістичні та інші послуги), геоінформаційна інфраструктура

На даний момент запроваджено 68 проектів та електронних сервісів (Івано-Франківськ SMARTCity) кілька з них: Документообіг, Електронні сервіси ЦНАП, "Персональний кабінет мешканця", "Картка франківця", "Електронний квиток", "Безпечне місто", "Метеобезпека" та інші. <https://smartcity.mvk.if.ua>

Швидкісний інтернет (10Мб/с) доступний на території всього міста;
Мобільний інтернет переважно 4G доступний на території всього міста
Сайт міської ради
електронна черга в ЦНАПі
електронна черга в закладах охорони здоров'я

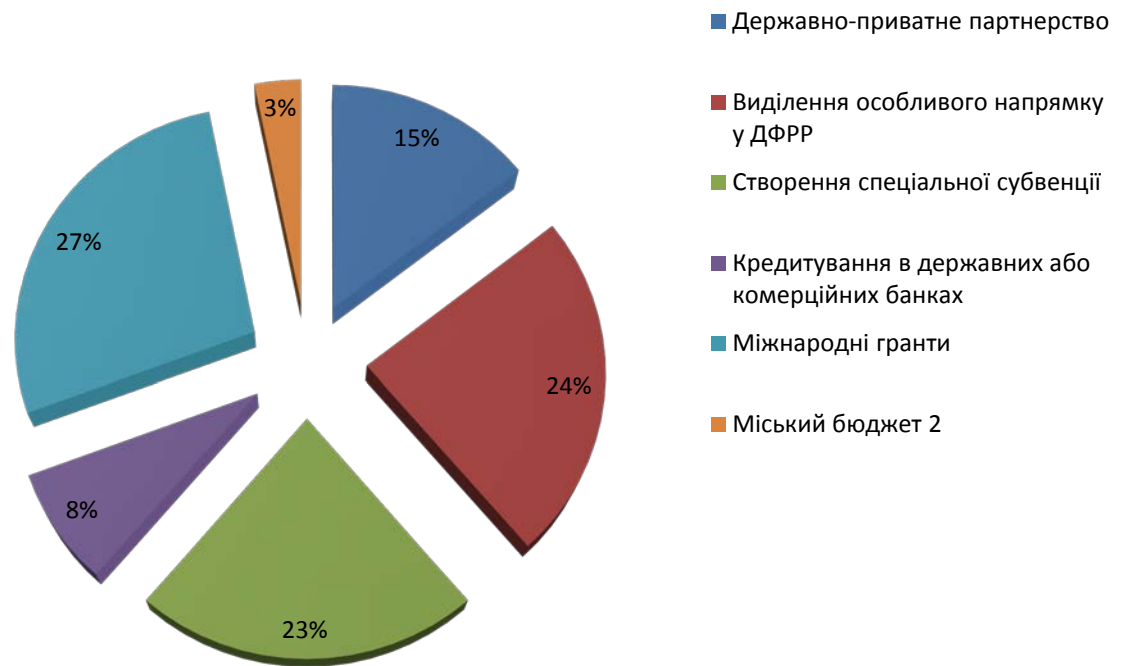
Електронні кабінети податкової служби, пенсійного фонду, публічні закупівлі, всі правопорушення фіксують в електронному вигляді
Open City, Smart City

Які на Вашу думку існують проблеми у Вашій громаді для реалізації інструментів цифрової інфраструктури та проєктів цифрової трансформації?



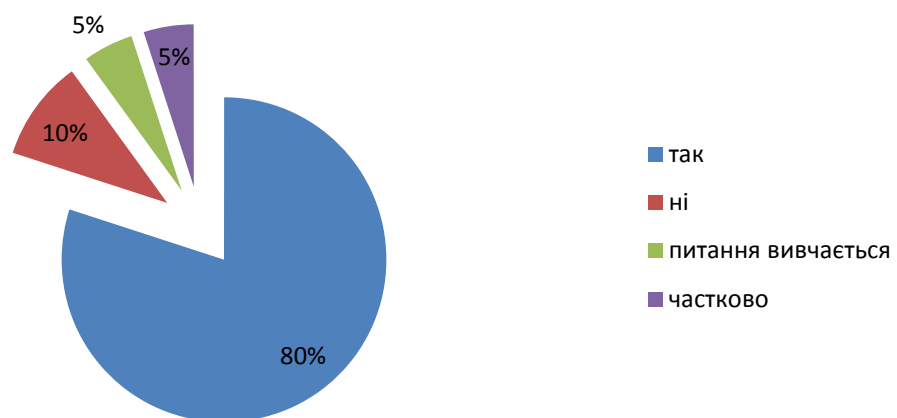
Які інструменти фінансування цифрової інфраструктури та проєктів цифрової трансформації на Вашу думку є найефективніші

Інструменти фінансування цифрової інфраструктури



Чи готова Ваша рада виділяти кошти з місцевого бюджету на цифрову інфраструктуру та цифрову трансформацію?

Готовність виділяти кошти з місцевого бюджету



Якщо Ви відповіли "так" на попереднє питання, зазначте яку суму чи відсоток від бюджету готові виділити на цифрову інфраструктуру та проекти цифрової трансформації?

450 тис. грн. у рамках проекту "Іноваційний прорив".
близько 500 тис. грн.
Визначається в залежності від актуальних потреб, а також вимог законодавства, участі у державних проєктах тощо. В разі співфінансування доцільним вбачається розподіл: державний бюджет – 50 відсотків, місцевий бюджет – 50 відсотків.
12504 тис. грн було виділено в 2021 році. Питання постійного виділення фінансової частки бюджету знаходиться на розгляді міської ради.
Визначити конкретну суму важко, оскільки, це залежить від надходжень до бюджету
https://krm.gov.ua/misky-programy/programa-ekonomichnogo-i-sotsialnogo-rozvytku-mista-na-2020-rik/ https://drive.google.com/file/d/1SAK6hz7LDLGU_RmGUpM-BuTeuzNlm0VP/view
до 15 млн грн
1,5 млн. грн.
На 2021 рік виділено 2991,8 тис. грн, план на 2022 рік - залежить від запланованих заходів, погодження з фінансовим управлінням та постійною комісією з питань бюджету та податкової політики
дані про фінансування обговорюються і приймаються з залученням громадськості та депутатів міста, за кожною програмою розвитку окремо, але в разі форс-мажорних або інших негативних явищ, для запобігання або усунення яких необхідні термінові рішення, в тому числі і фінансового характеру, фінансування програм може бути переглянуто, а в разі закінчення негативних або інших явищ, відновлено в повному обсязі.
0.5%
3% міського бюджету
Відсоток буде залежить від програм щодо цифрової інфраструктури
2 млн. грн.

Чи потрібні зміни до законодавства про публічні закупівлі, щоб спростити процес цифрової трансформації та розвитку цифрової інфраструктури? Якщо так, то які?

Так, спрощена процедура при закупівлі товарів і послуг ІТ напрямку.

Спростити процедуру закупівлі техніки та можливість зазначати тільки техніку яку потрібно а не аналоги

Забезпечення можливості придбання визначеного рішення, що відповідає цілям зменшення операційних видатків на його утримання. Зменшення можливості маніпуляцій недобросовісними учасниками, що встановлюють найнижчу ціну, при цьому пропонуючи неякісні товари чи послуги, або не здатні реалізувати продукт належної якості в разі потреби створення унікального складного рішення.

Забезпечення інструменту закупівлі інновацій.

на сьогодні можливо працювати і в межах наявних процедур

Максимально спростити і прискорити процедуру закупівлі

Так, потрібні. передбачення можливості заключати договори за напрямом ІТ більше чим на 1 рік щодо супроводу ІТ систем, надання телекомунікаційних послуг, хостингу тощо спростила би організацію підтримки існуючих ІТ систем та сервісів міської ради

У відділу координації публічних закупівель відсутні пропозиції щодо спрощення процесу цифрової трансформації та розвитку цифрової інфраструктури в контексті внесення змін до законодавства про публічні закупівлі

Встановити законом право замовника здійснювати закупівлі товарів, робіт, послуг вартість яких дорівнює або перевищує 50 тис. грн та є меншою за вартість, що встановлено пунктом 1 та 2 частиною 1 статті 3 ЗУ "Про публічні закупівлі" без застосування електронної системи закупівель тобто без застосування спрощеної системи закупівель шляхом укладання прямого Договору та публікацією звіту про Договір в електронній системі закупівель.

Необхідно на законодавчому рівні пріоритетувати придбання і впровадження програмного забезпечення з відкритим вихідним кодом і відкритих технологій перед пропрієтарним ПО

Так. Зменшення кількості послуг ЦНАП, результатом яких є довідки чи інші документи, які громадяни в свою чергу подають до інших державних органів. Спрощення доступу та розробка систем API для поєднання міських сервісів з державними реєстрами та системами.

Громадська безпека та захист, Охорона здоров'я, Система освіти Електронна демократія

Хмарні сховища, супровід програмних продуктів майнові права на які знаходяться в органах місцевого самоврядування