

# **«Реалізація можливостей інформаційних технологій в міських закладах першого рівня надання медичної допомоги задля поліпшення якості послуг в сфері охорони здоров'я»**



**м. Черкаси**

**4 квітня – 20 липня 2018 року**

**«Реалізація можливостей інформаційних технологій в міських закладах першого рівня надання медичної допомоги задля поліпшення якості послуг в сфері охорони здоров'я»**

- Необхідними умовами медичної реформи є використання можливостей інформаційних технологій та комп'ютерна грамотність медичного персоналу.
- До нововведень залишалось обмаль часу та мільйон запитань. Слабке інформування пацієнтів щодо мети змін, їх завдань, кроків в реформі системи охорони здоров'я провокує негативні реакції на зміни.

## «Реалізація можливостей інформаційних технологій в міських закладах першого рівня надання медичної допомоги задля поліпшення якості послуг в сфері охорони здоров'я»

Хтось зауважить, що лікарям не потрібне знання комп'ютерних технологій, аби лиш лікували краще. Проте, ми впевнені, що практичні заняття для медпрацівників та доступна інформація для населення дають змогу прискорити зміни в системі охорони здоров'я на шляху перетворення її у якісний та доступний сервіс.

### **МЕТА ПРОЕКТУ**

Підвищення рівня обізнаності та доступності використання сучасних інформаційних технологій медичними працівниками первинної ланки надання медичної допомоги у м. Черкаси також інформування пацієнтів про вибір лікаря первинної медичної допомоги.

### **АУДИТОРІЯ ПРОЕКТУ**

Безпосередніми учасниками тренінгів стали 378 медичних працівників першого рівня надання медичної допомоги в місті Черкаси.

У зверненні до населення ми використовували як традиційні методи (інформаційні матеріали), так і онлайн-форми, що дозволило охопити кампанією населення різного віку.

**«Реалізація можливостей інформаційних технологій в міських закладах першого рівня надання медичної допомоги задля поліпшення якості послуг в сфері охорони здоров'я»**

**МЕДИЧНИЙ  
ПЕРСОНАЛ**



**ПАЦІЄНТИ**



**ГОЛОВНІ  
ЛІКАРІ**



**МІСЬКА  
ВЛАДА**

## «Реалізація можливостей інформаційних технологій в міських закладах першого рівня надання медичної допомоги задля поліпшення якості послуг в сфері охорони здоров'я»

**Травень**

- Підготовчий етап, інформування стейкхолдерів, створення умов для реалізації проекту, проведення попередніх опитувань

**Червень**

- Проведення навчання, створення та розповсюдження інформаційних матеріалів

**Липень**

- Завершення навчання, оцінка якості навчання медперсоналу та інформування населення, інформування по результатам

# «Реалізація можливостей інформаційних технологій в міських закладах першого рівня надання медичної допомоги задля поліпшення якості послуг в сфері охорони здоров'я»

Проведення опитування медичного персоналу щодо рівня комп'ютерної грамотності

Розробка матеріалів, створення умов для тренінгів для лікарів та медичних сестер

Проведення навчання у групах

Оцінювання навчання медичного персоналу

2

4

6

8

1

3

5

7

9

Проведення опитування населення щодо обізнаності та підписання декларацій з сімейними лікарями

Розробка матеріалів для інформування населення

Оновлення сайту онлайн-запису до лікарів

Розповсюдження інформаційних матеріалів

Оцінювання рівня інформування населення



## РЕЗУЛЬТАТИ

378 лікарів та медичних сестер пройшли навчання менш, ніж за 3 місяці

Проведено 72 заходи

Кількість підписаних декларацій зросла з 10 тисяч на початку травня до 100 тисяч під кінець

Кількість тих, хто має труднощі з підписанням декларації знизилась з 50% до 20%

Кількість тих, хто не бажає заключати декларацію знизилась з 17 до 9 відсотків

Рівень комп'ютерної грамотності медичного персоналу зріс у 87% учасників

На сайті онлайн-запису можна записатися саме на підписання декларації та наявна інформація про всіх фахівців сімейної медицини в місті

# ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ

