



Партисипативна демократія та обґрунтовані рішення на місцевому рівні в Україні

Методологія роботи груп з підвищення ефективності



Робочі групи з підвищення ефективності

В проекті протягом 2017 року працюватиме 4 тематичних робочих групи в сферах економіки та фінансів за напрямками :

- ✓ збільшення джерел доходів для місцевих бюджетів
 - ✓ створення сприятливих умов для розвитку бізнесу
- та 2 робочі групи за напрямком:
- ✓ взаємодія з громадськістю (з вересня)

Міста-учасники проекту

Робоча група з підвищення ефективності в сфері економіки (група I)	Робоча група з підвищення ефективності в сфері економіки (група II)	Робоча група з підвищення ефективності в сфері фінансів (група I)	Робоча група з підвищення ефективності в сфері фінансів (група II)
Володимир-Волинський Кам'янець-Подільський Коростень Ладижин Самбір Сатанів Сторожинець Тульчин Шепетівка Шумськ Яремче	Апостолове Баштанка Біла Церква Білгород-Дністровський Вознесенськ Гола Пристань Канів Каховка Миргород Ніжин Олександрія Славутич Чугуїв	Вінниця Житомир Івано-Франківськ Луцьк Рівне Тернопіль Херсон Черкаси Чернівці Чернігів	Балта Заводське Коломия Конотоп Мелітополь Новгород-Сіверський Павлоград Прилуки Трускавець Ходорів



- Робоча група з підвищення ефективності діяльності омс в сфері економіки
- Робоча група з підвищення ефективності діяльності омс в сфері економіки
- Робоча група з підвищення ефективності діяльності омс в сфері фінансів
- Робоча група з підвищення ефективності діяльності омс в сфері фінансів

Видимість у напрямку руху 7%

Ви б поїхали???

Річний цикл роботи групи



- **Перше засідання** - знайомство, презентація методології, обговорення переліку показників та методу “ фокус – груп ”
- **Друге засідання** - визначення переліку показників та питань для фокус-групового інтерв'ю
- **Третє засідання** – комбінований аналіз, методологія підготовки планів підвищення ефективності
- **Четверте засідання** – презентація планів (вдома затвердження та впровадження)

**Система показників розробляються членами робочої групи
спільно з молодими дослідниками**

3 групи показників :

- ✓ Базові про громаду
- ✓ Кількісні показники
- ✓ Якісні показники (включаючи ефективність витрат)

Приклади показників для визначення внеску міста в виробництво послуги в сфері охорони здоров'я

1.	Базова інформація про громаду	
1.3	Населення:	тис. осіб
1.3.1	- чоловіки	тис. осіб
1.3.2	- жінки	тис. осіб
2.	Доступність закладів охорони здоров'я	
2.1	Забезпеченість дільничними, сімейними лікарями	
2.1.1	Нормативна	осіб на 10 000 нас.
2.1.2	Фактична	осіб на 10 000 нас.
2.2	Відношення фактичної забезпеченості до нормативної забезпеченості	%
3.	Громадське здоров'я та результати діяльності закладів охорони здоров'я	
3.1	Рівень госпіталізації	осіб на 100 нас.
3.2	Захворюваність населення за типами хвороб	
3.2.1	Гострий інфаркт міокарду	осіб на 10 000 нас.
3.2.2	Інсульт	осіб на 10 000 нас.
3.2.3	Туберкульоз деструктивні форми	осіб на 10 000 нас.
4	Видатки бюджету	
4.1	Видатки на охорону здоров'я на 1 жителя	грн
4.2	Питома вага затрат на первинну ланку	%
4.3	Вартість амбулаторного відвідування ПМСД	грн

Опитування споживачів за допомогою методу “ фокус - групового інтерв'ю ”

- Питання готуються членами робочої групи спільно з дослідниками
- Дослідження буде проводитись незалежною соціологічною групою за усіма правилами
- 44 фокус-групи (в кожному пілотному місті)

Приклади запитань:

1. Загальні питання:

- 1.1. Чи звертались Ви за послугами до комунального закладу протягом останніх 3-х років?
- 1.2. Скільки разів протягом останніх 3-х років Ви звертались за тими чи іншими послугами?
- 1.3. У який саме заклад Ви звертались щодо отримання послуг?

2. Вартість послуг:

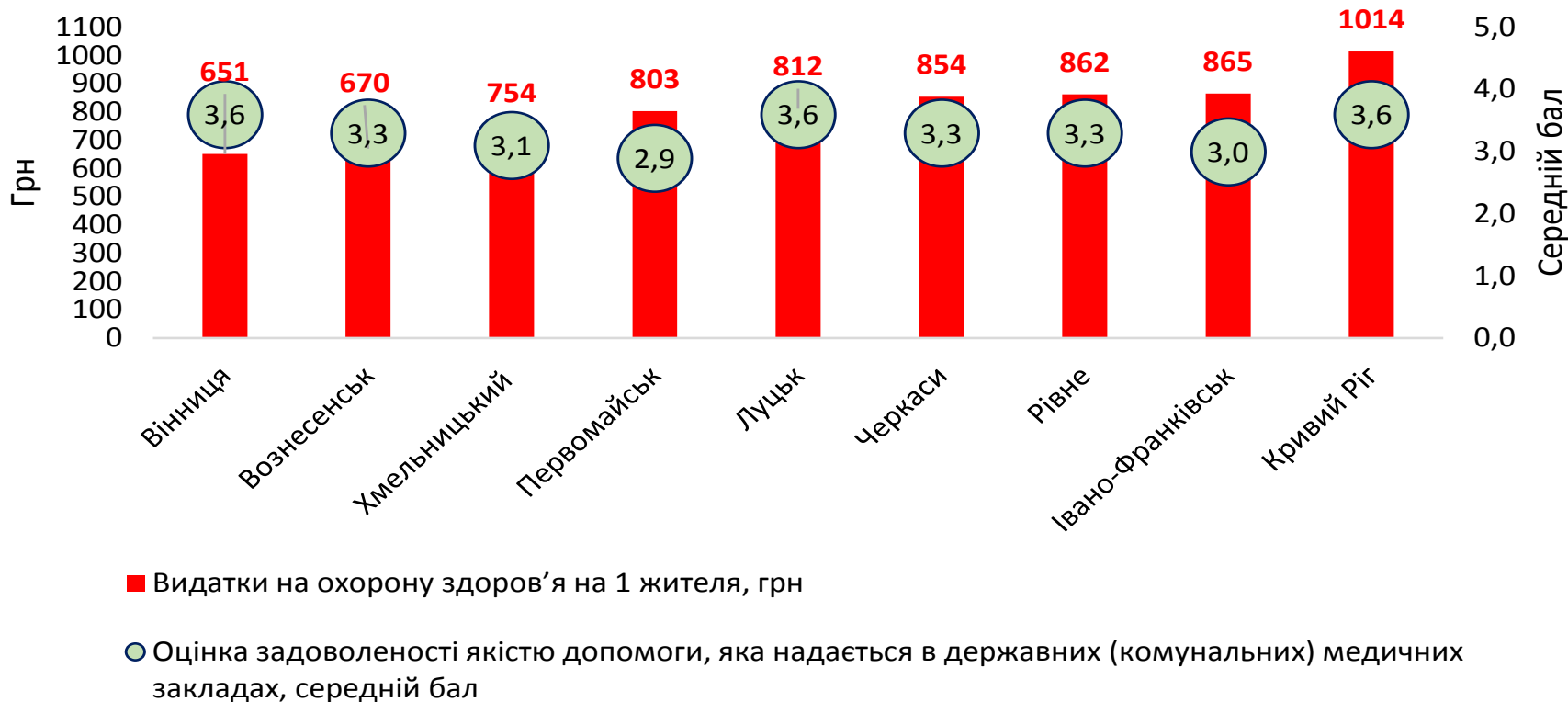
- 2.1. Чи доводилось Вам платити за послуги ?
- 2.2. За що саме Ви платили?
- 2.3. Як би ви в цілому оцінили свої витрати на дані послуги?

3. Якість послуг:

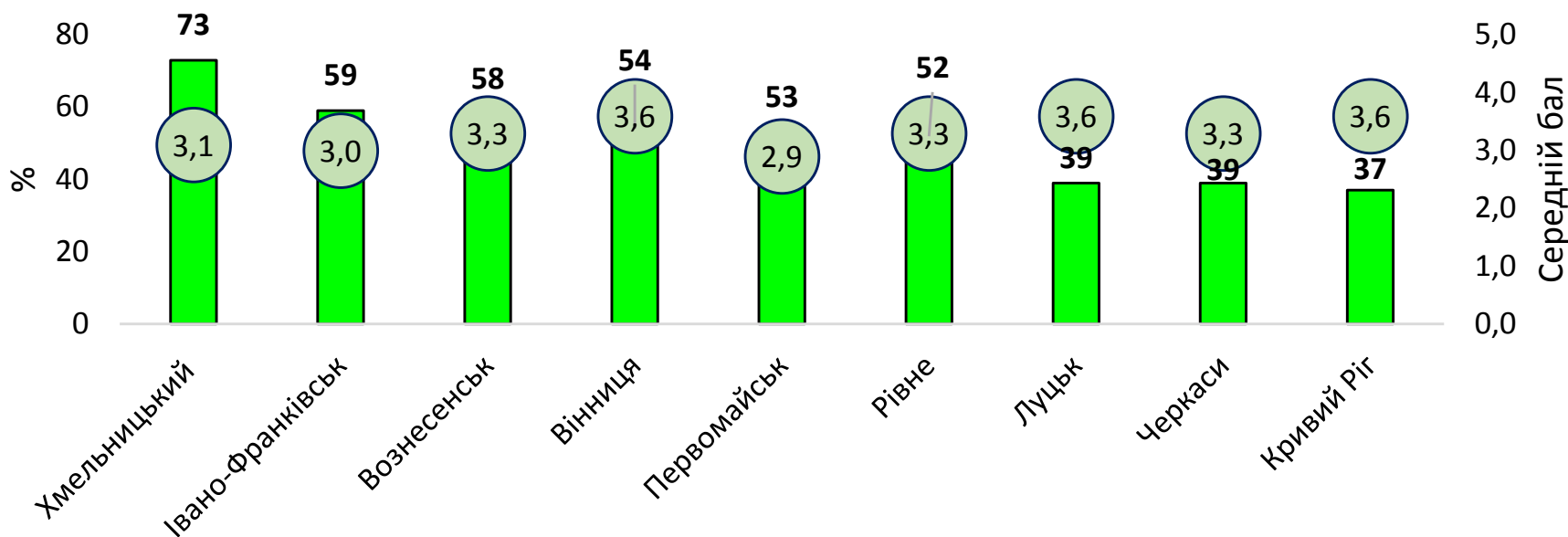
- 3.1. Яким чином організований прийом громадян в комунальному закладі?
- 3.2. Чи зручним особисто для Вас був графік прийому потрібного Вам спеціаліста?
- 3.3. Чи зручним було місце очікування необхідного Вам спеціаліста?
- 3.4. Оцініть якість послуг, що були Вам надані в комунальному закладі ? (за 5-ю шкалою)

Аналіз результатів

Видатки на охорону здоров'я на 1 жителя та оцінка задоволеності якістю допомоги, яка надається в комунальних медичних закладах



Частка респондентів, які готові платити за більш якісні медичні послуги, та оцінка задоволеності якістю допомоги, яка надається в комунальних медичних закладах



■ Частка респондентів, які готові платити за більш якісні медичні послуги, %

○ Оцінка задоволеності якістю допомоги, яка надається в державних (комунальних) медичних закладах, середній бал

Відмова пацієнта від складових послуги через брак коштів

Показник	Вінниця	Вознесенськ	Івано-Франківськ	Луцьк	Рівне	Хмельницький	Черкаси	Кривий Ріг	Первомайськ
Розподіл відповідей на запитання: « Чи доводилося Вам/Вашим близьким протягом останніх 12 місяців <u>через брак коштів</u> відмовлятися від...?» , %									
Проходження діагностичних процедур, рекомендованих лікарем	12	20	13	27	20	24	28	40	54
Придбання ліків, призначених лікарем	23	26	32	35	34	39	37	56	70
Госпіталізації	4	18	8	26	9	8	16	28	36
Хірургічного втручання	3	5	4	2	8	4	10	8	22
Фізіотерапевтичних та інших лікувальних процедур	4	7	1	7	4	3	9	19	26
Не відмовлялися від необхідних медпослуг	70	65	59	54	54	52	51	38	17

План дій – що далі?



Робочі групи з підвищення ефективності в Україні: здобутки для міст

Визначені за результатами опитування учасників робочих груп та міських голів:

- ✓ Професійне спілкування в межах групи;
- ✓ Можливість порівнювати своє місто з іншими та вчитися у інших
- ✓ Можливість побачити практику на місці
- ✓ Використання аналітичних даних для прийняття ефективних рішень, підготовки стратегії та програми соціально-економічного розвитку міста
- ✓ Аргументування прийняття рішень для ради та громади
- ✓ Використання даних для лобювання в органах державної влади

Робочі групи з підвищення ефективності в Україні: здобутки для АМУ

- ✓ Використання методики робочих груп як інструменту для підвищення якості управління та надання послуг населенню
- ✓ Запровадження нової системи муніципальної статистики: розробка системи показників
- ✓ Запровадження системи оцінювання якості послуг шляхом опитування населення: розробка запитальників



*Наталя Бескупська,
координатор проекту
n_beskupska@auc.org.ua*